

# CONDITIONS GÉNÉRALES:

## 1. INTRODUCTION:

1.1 Avant d'utiliser le site, veuillez lire attentivement les Conditions générales, car le fait d'utiliser le site confirme votre consentement aux Conditions générales.

1.2 Que vous jouiez à un jeu, placiez un pari ou utilisiez autrement le site, vous acceptez d'être lié par les règles de tout jeu auquel vous jouez, telles qu'énoncées dans la section d'aide correspondante, les restrictions des fournisseurs de jeux, les conditions des bonus ; toutes les conditions relatives aux retraits et autres termes applicables au site et/ou que vous devez confirmer lors de l'utilisation des services sur notre site.

1.3 Les Conditions Générales régulent l'utilisation des Jeux via le Site. Ces Conditions Générales, les Règles des Jeux, et tout document expressément mentionné, ainsi que toute ligne directrice ou règle publiée sur le Site, constituent l'accord et la compréhension entre les parties et régissent la relation contractuelle entre elles.

1.4 Le Client est une personne d'au moins 18 ans ou de l'âge légal pour jouer dans la juridiction respectives, le plus élevé des deux, qui est enregistré et accepté comme client de jeu sur notre Site (ou Société). Pour utiliser le service de jeu fourni, le client doit avoir déposé des fonds sur le compte bancaire de la Société.

1.5 Les jeux proposés sur notre site sont des jeux de hasard : Casino, Casino en direct, Jeux à jackpot et autres jeux disponibles sur le site, ainsi qu'un bookmaker.

1.6 Les présentes Conditions Générales peuvent être modifiées par la Société lorsque le besoin se fait sentir. La Société notifiera aux joueurs tout changement significatif, si possible. Cependant, veuillez consulter régulièrement la page des Conditions Générales pour vérifier d'éventuels changements.

1.7 À des fins d'information, de facilité de compréhension et d'accès par le Joueur, ces Conditions Générales peuvent être publiées dans plusieurs langues. Chaque version contiendra les mêmes principes, mais seule la version anglaise régira la relation juridique entre vous et nous. En cas de divergence entre la version non anglaise et la version anglaise de ces Conditions Générales, la version anglaise prévaudra.

## 2. MON COMPTE :

2.1 Pour pouvoir jouer aux jeux en argent réel, un compte doit être ouvert. Si vous vous inscrivez ou déposez, vous nous autorisez à recevoir vos détails personnels et, sur la base de ces informations, à créer votre compte joueur.

2.2 Le compte du joueur sur le site est destiné à l'administration des transactions de jeu du joueur, c'est-à-dire les paris dans les jeux, les dépôts de fonds et les paiements de gains. Le compte du joueur ne peut être utilisé que pour participer au service de jeu. La Société se réserve le droit de limiter les transactions de jeu dans le compte du joueur à tout moment pour des raisons de sécurité.

2.3 Les joueurs résidant dans les pays qui ne sont pas disponibles sur la page d'inscription ne peuvent pas s'inscrire ni jouer. Nous nous réservons le droit d'interdire à toute personne de toute juridiction d'ouvrir un compte chez nous.

2.4 Un seul compte par personne est autorisé (un nom, un compte, une adresse IP) dans notre Casino et notre bookmaker. L'utilisation de plusieurs comptes est strictement interdite et, dans de tels cas, nous avons le droit de restreindre ou de fermer tous vos comptes.

2.5 La société se réserve le droit de rechercher des doubles comptes et de les clôturer. Dans ce cas, le solde disponible peut être transféré sur l'un des comptes du client respectif. Si un client est trouvé avec plus d'un compte et a placé des paris identiques avec les deux comptes, le client sera instantanément révoqué de ses privilèges de client ce qui pourrait entraîner la confiscation des gains et/ou l'annulation de tous les paris placés (même ceux décidés).

2.6 La société n'accepte pas les paris lorsqu'il est probable que les clients agissent d'un commun accord ou en tant que syndicat. Placer des paris identiques depuis plus d'un compte et depuis la même adresse IP pourrait être considéré comme un syndicat même si les limites de paris personnels n'ont pas été atteintes. Les paris en syndicat sont considérés comme une fraude et peuvent conduire à la réduction des limites de paris, à la fermeture du compte, à la confiscation des gains et/ou à l'annulation de tous les paris placés (même ceux décidés). Des actions en justice peuvent également être envisagées.

2.7 Vous ne pouvez pas transférer, vendre ou engager votre compte à une autre personne. Cette interdiction comprend le transfert de tout actif de valeur de toute sorte, y compris mais sans s'y limiter, la propriété des comptes, des gains, des dépôts, des paris, des droits et/ou des réclamations en lien avec ces actifs, légaux, commerciaux ou autre.

2.8 Les transactions effectuées en utilisant votre nom d'utilisateur et votre mot de passe sont acceptées par nous dans l'entente qu'elles ont été effectuées par vous. Si quelqu'un d'autre a accédé à votre compte, alors nous n'acceptons aucune responsabilité pour les fonds ou les informations perdus ou mal utilisés. Il est de la responsabilité du titulaire du compte d'éviter tout accès non autorisé à son compte de jeu.

2.9 Vous serez entièrement responsable de toutes les pertes encourues en raison de l'utilisation de votre compte joueur par un tiers. Vous devez immédiatement nous informer si vous soupçonnez qu'une autre personne a obtenu l'accès à votre compte joueur, et vous devrez offrir votre plein soutien pendant que nous enquêtons sur cette question.

2.10 Nous nous réservons le droit de rejeter votre demande d'adhésion et un compte joueur peut être fermé, à notre seule discrétion. Sous réserve de ces Conditions Générales, y compris ces termes qui permettent à notre société de retenir le paiement des gains, toutes les obligations contractuelles d'un joueur ou de notre site Web qui ont été faites avant la fermeture d'un compte joueur seront honorées.

2.11 Un client ne doit pas participer à un jeu autorisé sous un nom, un nom de compte ou une désignation qui est obscène, indécent ou offensant. Dans de tels cas, la Société se réserve le droit de mettre fin au compte du joueur.

### 3. VÉRIFICATION DE COMPTE :

3.1 Lors de l'ouverture d'un compte, vous confirmez que :

3.1.1 Vous avez l'âge légal minimum de 18 ans ou l'âge légal minimal pour jouer dans votre juridiction.

3.1.2 Les détails fournis lors de l'ouverture de votre compte sont corrects.

3.1.3 Vous êtes le propriétaire légitime de l'argent sur votre compte.

3.1.4 Les fonds déposés ne proviennent pas d'une activité illégale.

3.2 Si, à l'issue du processus de vérification de l'âge, vous êtes trouvé mineur, tous les dépôts effectués sur le compte joueur seront retournés, et les gains et/ou les bonus seront annulés.

3.3 Si, malgré nos efforts pour prévenir le jeu chez les mineurs, une personne n'ayant pas l'âge autorisé participe à un jeu et génère des gains, nous agissons conformément aux exigences réglementaires.

3.4 Notre société / site respecte les lois, règlements et directives pour la prévention du blanchiment d'argent et le financement du terrorisme. Toutes les transactions effectuées par les joueurs sur notre site sont vérifiées pour empêcher le blanchiment d'argent et toute autre activité illégale.

3.5 En acceptant les Conditions, vous nous autorisez à effectuer les vérifications de vérification nécessaires que nous pourrions requérir nous-mêmes ou pourraient être requises par des tiers (y compris des organismes réglementaires) pour confirmer votre âge, identité et coordonnées afin de prévenir le blanchiment d'argent.

3.6 Nous nous réservons le droit de retenir tout paiement sur votre compte et de placer toute restriction à notre seule discrétion, jusqu'à ce que nous soyons satisfaits que l'identité, l'âge et le lieu de résidence du joueur aient été vérifiés de manière adéquate.

3.7 Nous sommes tenus de vérifier votre âge ainsi que de vérifier votre identité lorsque vos activités de jeu atteignent un certain seuil, donc nous pouvons vous contacter et vous demander de fournir :

3.7.1 Passeport, carte d'identité nationale ou permis de conduire avec une facture récente de services publics (par exemple, gaz, téléphone, assurance) de moins de trois mois.

3.7.2 Preuve de paiement – en fonction de la méthode de dépôt utilisée (copie de la carte de crédit utilisée, capture d'écran du portefeuille électronique ou relevé bancaire récent).

3.7.3 Une vérification supplémentaire peut être requise, telle que la preuve du financement des comptes de portefeuille électronique.

3.8 Nous nous réservons le droit de demander des documents d'identité et financiers d'un joueur, à tout moment. Tout joueur qui s'inscrit sur le site doit fournir une forme valide d'identification, une adresse, un adresse email, un numéro de téléphone et une confirmation de dépôt.

3.9 Si, après vérification de votre identité, il s'avère que les détails de votre compte ne correspondent pas, nous nous réservons le droit de verrouiller votre compte ou d'empêcher les retraits, si cela est jugé approprié, jusqu'à ce que votre identité ait été vérifiée.

## 4. POLITIQUE ANTI-FRAUDE ET LBC :

4.1 La Société a une politique stricte anti-fraude et LBC. Si un joueur est soupçonné d'actions frauduleuses, y compris mais sans s'y limiter : participation à tout type de collusion avec d'autres joueurs, développement de stratégies visant à des gains malhonnêtes, actions frauduleuses contre d'autres opérateurs en ligne ou fournisseurs de paiement, procédures de chargeback ou déni de certains paiements effectués, ou fournissant des informations incorrectes sur les données personnelles lors de l'inscription, la Société se réserve le droit de résilier le compte du joueur et de suspendre tous les paiements au joueur. Cette décision est à la seule discrétion de la Société et le joueur recevra des notifications correspondantes. La Société se réserve également le droit d'informer les organismes réglementaires de telles actions frauduleuses.

4.2 Tout joueur qui tentera de profiter des offres de bienvenue ou d'autres promotions accepte que la Société ait le droit d'annuler les bonus et tous les gains de ces bonus, y compris mais sans s'y limiter pour les raisons de : utilisation de cartes volées, chargebacks, création de plus d'un compte pour profiter de nos promotions, fourniture de données d'inscription incorrectes, toute autre action qui peut nuire à la Société.

4.3 La Société se réserve le droit de fermer votre compte joueur et de rembourser le montant sur votre solde de compte, sous réserve de la déduction des frais de retrait pertinents, à notre entière discrétion et sans aucune obligation de donner une raison ou un préavis. La Société se réserve le droit de retenir les paiements si des soupçons ou des preuves existent de manipulation de notre système. Des poursuites pénales seront engagées contre tout utilisateur ou toute autre personne qui a manipulé notre système ou tenté de le faire. Nous nous réservons le droit de mettre fin et/ou de modifier tout jeu ou événement proposé sur le site.

4.4 Il est de la responsabilité du client de paris de signaler immédiatement chaque montant crédité par erreur sur son compte. Tous les gains survenant suite à une telle erreur sont invalides, quelle que soit la circonstance dans laquelle ils se sont produits.

4.5 Vous ne serez pas impliqué dans une activité frauduleuse, collusive, de trucage ou autre activité illégale en relation avec votre utilisation (ou celle de tiers) du site. Vous ne devez pas utiliser de méth-

odes assistées par logiciel ou de techniques ou d'appareils matériels pour aider votre participation aux Jeux sur le site.

4.6 Nous déclarerons un pari ou une mise partiellement ou totalement nuls (et/ou fermerons votre compte) si nous croyons que l'une des situations suivantes s'applique : Vous ou des personnes associées à vous pouvez avoir directement ou indirectement influencé le résultat d'un événement ;

O Vous ou des personnes associées à vous pouvez avoir accès à des connaissances internes qui peuvent influencer le résultat d'un événement ; O Vous ou des personnes associées à vous êtes engagés dans des paris d'arbitrage ou des paris assortis ; O Vous et/ou des personnes associées à vous ignorez directement ou indirectement les Règles ; O Le résultat d'un événement a été directement ou indirectement affecté par une activité criminelle ; O Un changement significatif des cotes s'est produit, par exemple, en raison d'une annonce publique concernant un événement.

4.7 La Société est soumise aux lois anti-blanchiment d'argent et de financement du terrorisme et doit à cet égard effectuer une diligence raisonnable sur les clients.

Le joueur reconnaît par la présente que nous utiliserons les informations obtenues pour nos obligations de diligence raisonnable pour effectuer des recherches publiques et effectuer des vérifications pour vérifier les informations fournies par nous.

Bien que nous effectuions nos mesures de diligence raisonnable, les joueurs peuvent être autorisés à continuer à utiliser leurs comptes mais ne peuvent pas être autorisés à effectuer des retraits de ces comptes jusqu'à ce que nos procédures de vérification soient complétées.

Lorsque nous ne pouvons pas conclure nos obligations de diligence raisonnable parce que nous n'avons pas reçu les informations requises du joueur ou que nous ne pouvons pas vérifier leur identité, aucune activité ne peut être entreprise à partir du compte et le compte peut être bloqué et/ou résilié. Dans un tel événement, nous retournerons tout fonds déposé présent sur le compte au moment du blocage et/ou de la résiliation, sauf si cela est nécessaire pour nous de retarder ou de retenir le paiement de tout ou partie des fonds du joueur pour nous conformer à nos obligations légales.

Nous nous réservons le droit de demander des informations et des documents supplémentaires pour remplir nos obligations de diligence raisonnable, et toute communication pour la fourniture d'informations/documents n'est pas à considérer comme étant la communication finale à cet égard.

Si nous devenons conscients ou soupçonnons que les informations fournies par le joueur sont matériellement fausses, nous annulerons l'inscription et prendrons toute autre mesure qui peut être requise par nous en vertu de la loi. Nous ne paierons pas de gains dans de telles circonstances.

## 5. DÉPÔTS :

5.1 Notre site propose une variété de méthodes de paiement, et le compte de jeu peut être alimenté de toute manière disponible sur notre site au moment de tenter un dépôt. Veuillez contacter notre équipe de support à [support@grandzbet7.com](mailto:support@grandzbet7.com) pour vous renseigner sur les méthodes de paiement les plus favorables pour votre pays de résidence.

5.2 Veuillez noter que le montant minimum et maximum de dépôt dépend de la méthode de paiement que vous décidez d'utiliser. En cas de financement du compte de jeu avec une devise autre que la devise que vous avez spécifiée lors de l'inscription, tous les coûts de conversion sont à votre charge.

5.3 Seules les cartes de crédit valides et autres instruments financiers émis par des institutions légales qui vous appartiennent légalement peuvent être utilisés pour les dépôts. La société n'est pas responsable des fonds perdus déposés à partir de comptes de tiers. En acceptant ces conditions générales, vous confirmez que vous utiliserez uniquement des méthodes de paiement et des fonds qui vous appartiennent personnellement.

5.4 Notre site ne garantit pas que toutes les méthodes de paiement sont toujours disponibles. Veuillez vérifier quelles méthodes de paiement et de retrait sont actuellement disponibles ainsi que le montant minimum de dépôt et les frais de transaction applicables. Votre banque ou votre fournisseur de services de paiement peut vous facturer des frais supplémentaires pour les dépôts, les retraits ou la conversion de devises selon leurs conditions générales et votre accord d'utilisateur.

## 6. RETRAITS :

6.1 Le montant minimum de retrait est de 25 €/ \$ ou l'équivalent dans d'autres devises, sauf indication contraire dans les Conditions Générales de la promotion spécifique.

6.2 Tous les dépôts doivent être misés au moins une fois avant que le joueur puisse retirer tout solde.

6.3 Nous ne facturons pas de frais pour le traitement des dépôts ; cependant, votre banque peut imposer des frais dont nous ne sommes pas responsables.

6.4 Les retraits réussis seront payés sur la méthode originale de dépôt du joueur. Si le compte de méthode de dépôt ne prend pas en charge un paiement, ou si le paiement n'est pas possible pour quelque raison que ce soit, les retraits seront payés au joueur via toute méthode de paiement utilisée par un joueur pour déposer sur notre site dans le passé.

6.5 Dans des cas particuliers, généralement pour prévenir le blanchiment d'argent, le caissier se réserve le droit de payer le retrait du joueur via n'importe quelle méthode même si le joueur a demandé autrement. Les demandes de retrait vers des cartes de crédit qui ne sont pas remboursables seront soit émises vers un portefeuille électronique de choix du joueur, soit par virement bancaire. Dans ce cas, tous les frais de traitement sont à la charge du joueur. Les demandes de retrait via CoinsPaid nécessitent que le dépôt initial ait également été effectué via la méthode de paiement CoinsPaid.

6.6 Si le retrait est limité (dans le cas où le joueur gagne avec un Bonus d'Inscription Gratuit par exemple), tout solde supérieur au montant autorisé sera retiré du compte du joueur après que la demande de retrait a été faite.

6.7 Si un joueur tente de retirer avant que les conditions de mise aient été complétées, le bonus et tous les gains potentiels dérivés du bonus seront confisqués.

6.8 Notre site / Nous nous réservons le droit de refuser ou de retenir tout montant de bonus ou de gains si les fonds déposés du joueur ont été annulés ou refusés par le service de paiement.

6.9 Notre département financier peut prendre jusqu'à deux (2) jours ouvrables pour traiter le retrait, après que tous les documents de vérification de compte demandés aient été reçus et confirmés. Les gros retraits peuvent prendre plus de temps à être traités car ils doivent passer par des vérifications approfondies avant d'être approuvés par notre département de sécurité. Cependant, la Société / notre équipe n'est pas responsable des retards causés par votre banque.

6.10 Tous les gains jusqu'à 10 000 EUR (ou l'équivalent dans une autre devise), nous nous réservons le droit de diviser le retrait en paiements hebdomadaires. Tous les gains supérieurs à 10 001 EUR (ou l'équivalent dans une autre devise), nous nous réservons le droit de diviser le retrait en paiements mensuels.

6.11 Nous nous réservons le droit de corriger toute erreur dans les soldes des comptes. Si de telles corrections entraînent un solde négatif, nous pouvons annuler les demandes de retrait et/ou annuler les paris ouverts pour couvrir la différence, en veillant à ce que le solde soit complété à 0. Les clients seront informés par email de tout changement dans leur solde de compte, y compris les corrections, les retraits annulés et les paris annulés.

6.12 En cas de vérification infructueuse dans un délai de 14 jours après qu'une demande de retrait a été soumise, le paiement sera annulé et les fonds seront retournés dans le solde du compte. Vous pouvez demander un autre retrait à tout moment et il sera traité une fois que tous les documents de vérification demandés auront été examinés et approuvés.

## 7. COMPTES INACTIFS

7.1 Les Comptes de joueur « dormants » sont définis comme un Compte de joueur qui, pendant une période continue de 12 (douze) mois ou plus, n'a pas (a) fait l'objet d'un dépôt de fonds ; ou (b) fait l'objet d'un pari placé à partir de celui-ci ; ou (c) fait l'objet d'un pari réglé à partir de celui-ci.

7.2 Une fois que votre Compte de joueur a été considéré comme inactif, nous essaierons de vous notifier, par e-mail, à votre adresse e-mail enregistrée, tous les fonds restants détenus sur votre Compte. Si ces tentatives sont infructueuses, nous serons en droit de vous facturer des frais d'administration de 5 euros ( « Frais d'administration »). Nous déduisons les frais d'administration de votre Compte de joueur tous les 30 jours une fois que votre Compte de joueur sera considéré comme « inactif » conformément à la clause 7.1. Vous recevrez un préavis écrit de 30 jours par e-mail indiquant que votre Compte de joueur est sur le point de devenir « inactif » et soumis aux frais d'administration.

7.3 Nous cesserons de déduire les frais d'administration de votre Compte de joueur si vous réactivez votre Compte de joueur en l'utilisant pour des paris ou des dépôts en argent réel.

7.4 Même si vous ne choisissez pas de réactiver votre Compte de Joueur, vous pouvez accéder à votre Compte de Joueur à tout moment pour récupérer votre solde.

7.5 Une fois que votre Compte de joueur atteint zéro et/ou un solde négatif à la suite des déductions des frais d'administration, votre Compte de joueur peut être fermé.

7.6 Si votre Compte de joueur a été considéré comme inactif et est resté inactif pendant 12 (douze) mois calendaires supplémentaires, votre Compte de joueur sera considéré comme un « Compte abandonné » et pourra être fermé, et la somme totale de l'argent détenu sur votre Compte de joueur sera confisquée.

7.7 En raison de la législation sur la protection des données, nous ne sommes pas en mesure de confirmer à quiconque autre que les titulaires du Compte de joueur eux-mêmes si nos systèmes détiennent un compte enregistré à un nom particulier. Si un tiers pense avoir un intérêt légal dans un compte détenu sous un nom différent (par exemple, dans des situations de deuil ou d'incapacité du titulaire du Compte de joueur), il lui sera demandé d'envoyer sa pièce d'identité ainsi qu'une ordonnance du tribunal, une procuration (ou similaire) prouvant l'intérêt légal susmentionné. Ce document sera examiné par notre équipe juridique et ce n'est qu'à ce moment-là qu'une recherche de comptes ou une réponse à la tierce partie pourra être envisagée.

## 8. REMBOURSEMENTS :

8.1 Veuillez noter qu'après avoir effectué un dépôt et utilisé une partie de celui-ci (par exemple, après avoir placé des paris ou joué à des jeux sur le site), le dépôt ne sera pas remboursé.

8.2 Les joueurs peuvent demander un remboursement de leurs dépôts non joués uniquement dans les 24 heures suivant la transaction, et uniquement dans des circonstances exceptionnelles. Il peut y avoir une erreur dans le montant du dépôt spécifié ou un dysfonctionnement technique.

8.3 Vous ne pouvez demander un remboursement que si vous avez été vérifié (y compris la vérification de votre âge légal). Avant de créer votre demande de remboursement, vous devez passer la vérification si vous ne l'avez pas fait auparavant.

8.4 Le remboursement ne peut être effectué que sur l'instrument (carte, portefeuille électronique, etc.) à partir duquel un dépôt a été effectué.

8.5 Nous nous réservons le droit de refuser toute demande de remboursement en cas de non-respect de ces Conditions Générales à notre seule discrétion.

8.6 Chaque demande de remboursement est évaluée au cas par cas. Après approbation, le traitement du remboursement peut prendre jusqu'à 7 jours ouvrables pour être effectué et apparaître sur le compte bancaire du client.

## 9. PROTECTION DES DONNÉES :

9.1 Nous garantissons par la présente l'adoption de mesures techniques et organisationnelles adéquates pour assurer la sécurité de nos systèmes et l'intégrité des données transmises sur notre site. Vous garantissez par la présente prendre des mesures raisonnables pour assurer la sécurité de vos systèmes et l'intégrité des données transmises à nous.

9.2 Le joueur reconnaît par la présente que ses données personnelles seront traitées par le licencié ou par toute autre personne, société ou entreprise associée de quelque manière que ce soit ou autrement engagée par le licencié pour fournir des services pour que nous puissions fournir les services au joueur tel qu'énoncé dans ces Conditions Générales. Nous traiterons les données personnelles des joueurs conformément à la politique de confidentialité sur ce site. Nous respecterons et conclurons des arrangements contractuels avec des personnes associées, des entreprises ou des entreprises et toute autre personne, entreprise ou entreprise engagée par celle-ci pour fournir des services à celle-ci et qui traite des données personnelles en son nom, pour assurer la conformité avec toute la législation et les règlements pertinents en matière de manipulation et de traitement de ces données personnelles.

## 10. RÉCLAMATIONS :

10.1 Si vous souhaitez vous renseigner ou faire des réclamations concernant nos services, vous pouvez contacter notre service client à [support@grandzbet7.com](mailto:support@grandzbet7.com).

10.2 Les réclamations sont traitées par l'équipe de support et escaladées dans l'organisation si nécessaire. Le joueur sera contacté concernant l'état d'une telle réclamation, et nous le ferons en utilisant l'une des coordonnées fournies dans votre compte joueur.

10.3 Si vous n'êtes pas satisfait(e) de la solution proposée par nos soins, vous pouvez déposer une réclamation officielle auprès de l'Autorité de Régulation compétente. Pour plus d'informations, veuillez consulter le site web de cette Autorité. Adresse e-mail pour les réclamations auprès de la KGC: [complaints@gamingcommission.ca](mailto:complaints@gamingcommission.ca)

## 11. DROIT APPLICABLE :

11.1 Ces Conditions Générales sont soumises et interprétées conformément aux règlements établis par l'autorité officielle de licence et de régulation pour l'activité de jeu à l'intérieur et à partir du territoire Mohawk de Kahnawake.

Les parties conviennent que tout différend, controverse ou réclamation découlant de ou en relation avec ces Conditions Générales, ou la violation, la résiliation ou l'invalidité de celles-ci, sera soumis au territoire Mohawk de Kahnawake.

11.2 Vous êtes seul responsable de suivre toute loi applicable dans votre pays de résidence et si vous êtes autorisé par la loi applicable dans votre pays de résidence à jouer et donc à ouvrir un

compte avec nous. Nous n'assumons aucune responsabilité si vous commettez une violation ou une infraction à toute loi applicable. Sinon, nous nous réservons le droit de rejeter votre soumission de compte ou de désactiver votre compte sans aucune responsabilité envers vous.

## 12. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ ET AVERTISSEMENT DE GARANTIE :

12.1 Vous devez être conscient que jouer sur le site peut entraîner la perte d'argent. La Société n'est pas responsable des dommages financiers possibles résultant de l'utilisation du site.

12.2 La Société n'est pas responsable des défaillances matérielles ou logicielles, des connexions Internet instables ou perdues, ou de toute autre erreur technique qui pourrait limiter l'accès du joueur au site ou empêcher le joueur de jouer sans interruption.

12.3 Dans le cas improbable où un pari est confirmé ou un paiement est effectué par nous par erreur, la Société se réserve le droit d'annuler tous les paris acceptés contenant une telle erreur, ou de corriger l'erreur en réglant de nouveau tous les paris aux conditions correctes qui auraient dû être disponibles au moment où le pari a été placé en l'absence de l'erreur.

12.4 Si nous créditions par erreur votre compte joueur avec des gains qui ne vous appartiennent pas, que ce soit en raison d'un problème technique, d'une erreur dans les tableaux de paiement, d'une erreur humaine ou autre, le montant restera notre propriété et sera déduit de votre compte joueur. Si vous avez retiré des fonds qui ne vous appartiennent pas avant que nous ayons pris connaissance de l'erreur, le montant payé par erreur constituera une dette que vous nous devez. En cas de crédit incorrect, vous êtes obligé de nous en informer immédiatement par email.

12.5 La société ne sera pas responsable de toute perte, coût, dépense ou dommage, qu'ils soient directs, indirects, spéciaux, consécutifs, accessoires ou autre, résultant de votre utilisation du site ou de votre participation aux jeux.

12.6 Vous acceptez par la présente d'indemniser et de dégager de toute responsabilité notre site, ses directeurs, employés, partenaires et fournisseurs de services pour tout coût, dépense, perte, dommages, réclamations et responsabilités que ce soit causés qui peuvent survenir en relation avec votre utilisation du site ou votre participation aux jeux.

12.7 Vous reconnaissez que notre site sera le décideur final de savoir si vous avez violé nos Conditions Générales d'une manière qui entraîne votre suspension ou votre interdiction permanente de participation sur le site.

12.8 Nous ne sommes pas responsables des erreurs d'impression qui peuvent survenir sur notre site et son contenu. Cependant, vous pouvez nous informer de toute erreur que vous pourriez trouver sur notre site avec une explication raisonnable et, dans la mesure de notre connaissance et en temps raisonnable, nous pouvons corriger l'erreur ou vous répondre pour les raisons contraires. Bien que nous nous efforcions toujours de fournir des informations exactes sur notre site, les informations sur notre site peuvent contenir des inexactitudes techniques ou des erreurs typographiques. Le contenu de tout document et information sur notre site est considéré comme actuel et exact à la date de leur publication.

12.9 TOUTES LES INFORMATIONS, LOGICIELS, JEUX ET SERVICES FOURNIS SUR NOTRE SITE SONT FOURNIS "TELS QUELS" SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPRESSE OU IMPLICITE, STATUTAIRE OU AUTRE. NOUS DÉCLINONS TOUTES LES GARANTIES, EXPRESSES OU IMPLICITES, Y COMPRIS, SANS LIMITATION, CELLES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADAP-TATION À UN USAGE PARTICULIER ET DE NON-VIOLATION OU DÉCOULANT D'UN COURS DE NÉGOCIATION, D'UTILISATION OU DE PRATIQUE COMMERCIALE.

12.10 Nous NE SERONS PAS RESPONSABLES DES DOMMAGES INDIRECTS, SPÉCIAUX, CONSÉQUENTS OU ACCESSOIRES, Y COMPRIS, SANS LIMITATION, LES PROFITS PERDUS OU LES REVENUS, LES COÛTS DE REMPLACEMENT DES BIENS, LA PERTE OU LES DOMMAGES AUX DONNÉES RÉSULTANT DE L'UTILISATION OU DE L'INCAPACITÉ À UTILISER CE SITE WEB OU TOUT JEU, OU DES DOMMAGES RÉSULTANT DE L'UTILISATION OU DE LA FI-ANCE SUR LES INFORMATIONS PRÉSENTES, MÊME SI NOUS AVONS ÉTÉ AVISÉS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. Vous êtes par la présente informé que vous entrez, jouez et utilisez le site Web et participez aux jeux à vos propres risques.

12.11 Le site Web et les jeux sont fournis sans aucune garantie, expresse ou implicite.

12.12 Sans préjudice de la généralité de la disposition précédente, nous, y compris mais sans s'y limiter, nos directeurs, employés, partenaires, prestataires de services : ne garantissent pas que le logiciel, les jeux et le site Web sont adaptés à leur objet ; ne garantissent pas que le logiciel, les jeux et le site Web sont exempts d'erreurs ; ne garantissent pas que le logiciel, les jeux et le site Web seront accessibles sans interruptions.

12.13. En cas de dysfonctionnement d'un jeu ou de son interopérabilité, tout pari effectué pendant ce dysfonctionnement sera considéré comme nul. Les fonds obtenus d'un jeu dysfonctionnant seront considérés comme nuls, ainsi que toute ronde de jeu subséquente avec ces fonds, quel que soit le jeu joué avec ces fonds.

12.14 En cas de déconnexion internet, de panne de courant ou de toute autre interruption pendant le jeu, notre plateforme est équipée de systèmes permettant de conserver votre progression et vos résultats.

12.14.1 Si vous êtes déconnecté(e) pendant une session sur des machines à sous (Slots), tout tour actif sera automatiquement complété sur nos serveurs, et vos résultats et gains s'afficheront dès votre reconnexion ; les fonctionnalités bonus reprendront là où elles se sont arrêtées et la fonction d'auto-spin terminera le tour en cours mais nécessitera un redémarrage manuel ensuite.

12.14.2 Si vous êtes déconnecté(e) pendant une session sur d'autres jeux de casino (y compris Live), les mises placées avant la déconnexion seront traitées, les résultats déterminés et les gains crédités comme d'habitude, tandis que les mises non placées ne seront pas enregistrées. Une fois reconnecté(e), vous pourrez rejoindre à nouveau la partie et continuer lors du prochain tour disponible.

12.14.3 Pour récupérer votre progression après une déconnexion, reconnectez-vous à votre compte et ouvrez le jeu concerné : notre système restaurera votre session selon le dernier état enregistré. Pour une expérience plus fluide, nous vous conseillons de vous reconnecter rapidement, surtout dans les jeux en direct. Si les problèmes persistent, essayez de vider le cache de votre navigateur, d'utiliser le mode Incognito, de redémarrer votre réseau ou votre appareil, de mettre à jour votre logiciel ou de désactiver certaines extensions susceptibles de causer des interférences.

## 13. RÈGLES DE PARIS SUR LE SPORT

### 13.1 Règles de paris sur le sport

13.1.1 Nous acceptons les paris sur les sports et autres événements (ci-après désignés comme « Événements »). Nous nous réservons le droit d'annuler tout pari placé par des clients qui ont violé les Conditions.

13.1.2 Les paris de bookmakers, d'agents de paris et d'individus impliqués dans l'événement (tels que les athlètes, propriétaires, entraîneurs, juges, gestionnaires, entraîneurs ou officiels d'un club participant) ne sont pas acceptés. De plus, les paris placés par des représentants d'institutions étatiques et municipales, des employés de sociétés de bookmakers et des membres d'agences sportives (y compris ceux offrant des services de conseil professionnels) sont interdits. Les utilisateurs doivent confirmer qu'ils n'appartiennent à aucune de ces catégories lorsqu'ils placent un pari. Si cette condition n'est pas remplie, la société se réserve le droit de retenir le paiement de tout gain et d'annuler les paris, même après règlement.

13.1.3 En plaçant un pari sur un Événement, vous garantissez que vous n'êtes pas impliqué dans cet Événement, que vous ne possédez aucune information sur l'Événement qui n'est pas accessible au grand public et que vous n'avez aucune influence directe ou indirecte sur le résultat de l'Événement.

13.1.4 Si nous avons des soupçons raisonnables de malhonnêteté pendant l'Événement ou d'injustice dans son résultat, nous nous réservons le droit d'annuler les paris placés sur cet Événement et de rembourser le montant de la mise originale.

13.1.5 Dans les cas où le Régulateur mène une enquête sur un Événement et nous demande de retenir tous les fonds misés sur l'Événement, nous nous réservons le droit de s'abstenir de traiter les paiements et les retraits jusqu'à nouvel ordre du Régulateur.

13.1.6 Nous nous réservons le droit de refuser et d'annuler les paris causés par des erreurs d'employés ou de logiciels (erreurs dans les cotes et autres) et d'autres raisons causant des paris ou des cotes incorrects.

13.1.7 Le client est entièrement responsable de tous les paris placés sur le site Web via leur compte. Nous n'annulons ni n'invalisons aucun pari sous prétexte que le client manque de compréhension des marchés ou de l'Événement.

## 13.2 Conditions pour accepter les paris

13.2.1 Les paris sont acceptés sur la base de la "ligne de cotes" quotidienne, qui est une liste de matchs à venir avec des cotes et des handicaps offerts par la Société sur les résultats des Événements.

13.2.2 Les cotes et les handicaps tiennent compte de la corrélation de force des équipes ou des joueurs en compétition et déterminent la valeur des gains attendus de la personne plaçant le pari.

13.2.3 La Société se réserve le droit de modifier les cotes et les handicaps à tout moment. Les termes des paris placés avant le changement resteront inchangés. De plus, la Société a le droit de retirer tout Événement de la "ligne" offerte.

13.2.4 Le client place un pari selon la "ligne" opérante au moment du pari.

13.2.5 Le client choisit le numéro de l'événement et les résultats de la compétition à partir des prédictions offertes par la Société.

13.2.6 Le client doit indiquer le montant de chaque pari et recevoir une confirmation de pari lorsque le pari est placé.

13.2.7 Après avoir placé un pari avec la Société, il ne peut être annulé ou modifié.

13.2.8 Une fois déterminé, le résultat d'un Événement est réglé. Tous les Événements joués — Événements pré-match et en direct - sont payés selon le résultat officiel et après cela sont considérés comme clos.

13.2.9 Les Événements qui ne commencent pas à l'heure ou sont reportés peuvent rester ouverts, et tous les paris resteront valables s'ils commencent dans les 48 (quarante-huit) heures suivant l'heure de début officielle. Sinon, la Société se réserve le droit d'annuler tous les paris sur ces Événements reportés et de rembourser les mises aux clients à sa discrétion.

13.2.10 La Société se réserve le droit de maintenir tous les paris valides et de les régler selon le résultat pour les Événements abandonnés après l'heure de début et poursuivis par l'organisateur dans les 48 (quarante-huit) heures à partir de l'heure de début officielle.

13.2.11 Pour les Événements abandonnés après l'heure de début et non repris par l'organisateur dans les 48 (quarante-huit) heures, la Société réglera tous les marchés déterminés décidés avant l'abandon et annulera le reste, remboursant les mises aux clients. Cependant, dans de tels cas, la Société se réserve le droit d'annuler tous les paris sur ces Événements abandonnés et de rembourser toutes les mises aux clients à sa discrétion.

13.2.12 De la règle générale ci-dessus, il existe des exceptions comme suit :

Les matchs de tennis resteront ouverts avec tous les paris valables jusqu'à ce que les officiels ou l'organisme organisateur déclarent un gagnant. Dans ce cas, la règle des (quarante-huit) 48 heures ne s'applique pas. Cependant, si un joueur de tennis se retire, tous les marchés déterminés avant l'abandon de l'événement (retraite du joueur) seront réglés en conséquence, tandis que le reste sera déclaré nul. Pour clarification, si un joueur de tennis se retire avant que le dernier point ne soit conclu, le marché du gagnant du match est nul, mais tous les marchés liés à des sets ou des jeux spécifiques qui ont été déterminés seront réglés en conséquence.

Lorsque deux équipes de baseball jouent des matchs consécutifs, elles sont considérées comme le match 1 et le match 2 et seront réglées dans l'ordre chronologique avec tous les paris valables. Pour clarification, si l'équipe A joue contre l'équipe B deux fois, le résultat du match 1 s'appliquera aux paris sur le match 1 tel qu'initialement prévu, et le résultat du match 2 s'appliquera aux paris sur le match 2 tel qu'initialement prévu. Les matchs seront annulés s'ils ne sont pas joués le même jour (heure locale). Par exemple, si les matchs sont joués 24 (vingt-quatre) heures plus tard, un nouveau numéro de match sera créé, généralement en raison de doubleheaders et de changements de lanceurs partants. Si l'heure de début change, elle est mise à jour dès que les informations officielles sont disponibles.

13.2.13 Si les paris sont réglés selon le résultat réel d'un Événement selon l'annonce officielle, tout changement dû à une protestation, un dopage, etc., survenant après 24 (vingt-quatre) heures ne sera pas pris en considération, et tous les paris seront payés selon l'annonce officielle initiale. Si un tel changement se produit dans les 24 (vingt-quatre) heures, les résultats de tous les paris seront recalculés en conséquence.

13.2.14 La société se réserve le droit de refuser des demandes de compte personnel, de refuser l'acceptation de paris ou de limiter le montant des paris ; sans obligation de fournir une raison. Cela comprend le droit de ne pas accepter tout ou partie d'un pari, et si un pari n'est pas accepté, les mises du client seront remboursées.

13.2.15 Avant le début d'un Événement, la Société se réserve, à sa propre discrétion, le droit d'annuler ou d'annuler une partie ou la totalité du pari même après son acceptation sans fournir de raison au client.

13.2.16 Après le début de l'Événement, la Société se réserve, à sa propre discrétion, le droit d'annuler une partie ou la totalité d'un pari même après son acceptation, en cas de raison valable pour cela, telle que :

Erreur dans la formulation (erreur sémantique) de l'événement ou des cotes, ou heure de début ;

Le client tente de contourner les limites de la Société (paiement potentiel) et la gestion des risques en plaçant plusieurs paris identiques ou similaires ou en ouvrant plusieurs comptes ;

Le client tire avantage d'une annonce publique ou d'informations secrètes auxquelles il a accès qui déterminent le résultat de l'Événement ;

Le client combine des paris liés ;

Le client participe activement à l'Événement, tel que des joueurs, des arbitres, des gestionnaires, ou est en relation directe ou indirecte avec des participants à des événements ou a une influence directe ou indirecte sur le résultat de l'Événement ;

La Société subit une erreur technique offrant des cotes ou des Événements erronés ;

Toute autre raison communiquée au client sur demande.

13.2.17 Si pour une raison quelconque un Événement se produit qui n'est pas clair ou n'est pas couvert par les règles et règlements, y compris les règles spécifiques à l'événement/marché sur les pages de l'Événement ou du Marché du site Web, la société se réserve le droit de décider du résultat de chaque événement au cas par cas.

13.2.18 Tous les paris envoyés à la fonction de révision manuelle peuvent être rejetés, partiellement acceptés ou entièrement acceptés, quelle que soit la manière dont la demande est faite. Le bookmaker se réserve le droit de déterminer toutes les limites de paris pour chaque client individuel et pari.

13.2.19 La société se réserve le droit d'annuler les paris pris à un prix incorrect en raison d'une couverture 'En Direct' retardée d'un événement et où une équipe a pris un avantage significatif. Nous nous réservons également le droit de suspendre les paris pendant un événement en raison d'une transmission défectueuse ou d'autres problèmes techniques ou si nous soupçonnons une fraude. La date limite pour placer des paris peut varier selon les événements. Nous ne tolérons pas les incidents délibérés et répétés de paris tardifs, cela sera considéré comme de la fraude et nous traiterons cela en conséquence. Nous n'assumons aucune responsabilité pour les erreurs de frappe, de transmission et/ou d'évaluation. En particulier, nous nous réservons le droit de corriger les erreurs évidentes dans la saisie des cotes de paris et/ou l'évaluation des résultats des paris même après l'événement - ou de déclarer les paris affectés comme nuls. La société n'assume aucune responsabilité quant à l'exactitude des scores en direct, des statistiques ou d'autres informations/données que nous fournissons pour les paris en direct. Le score affiché et d'autres informations (par exemple, le temps, le buteur) sur le site sont uniquement à titre de référence. Nous ne garantissons pas l'exactitude de ces informations.

13.2.20 La société se réserve le droit à sa propre discrétion de déclarer un pari nul totalement ou partiellement s'il est évident que : le résultat d'un événement devient publiquement connu avant la fin de l'événement ; des paris ont été offerts, placés et/ou acceptés en raison d'une erreur.

13.2.21 Plusieurs paris identiques peuvent être considérés comme un seul dans le cas où le client a effectué un certain nombre de paris miroirs.

13.2.22 Les informations affichées pendant les événements en direct (y compris la mise à jour de ces informations) sont uniquement informatives. Un résultat erroné n'est pas une raison pour rembourser le pari. La Société n'accepte aucune responsabilité pour les résultats incorrects pendant l'événement en direct.

13.2.23 La Société n'est pas responsable des fautes d'orthographe des noms de famille, des noms d'équipes et des noms de lieux pour l'Événement.

13.2.24 Le calcul des paris est effectué par la Société. Les résultats des événements sportifs annoncés par la Société sont la base pour calculer les paris et déterminer les gains. La Société n'est pas obligée de suivre le résultat officiel s'il y a suspicion d'erreur sémantique ou de frappe prouvée par l'action réelle de l'événement.

13.2.25 Les résultats des événements sportifs annoncés dans la presse périodique ne peuvent pas être des motifs pour soumettre des réclamations des joueurs contre la Société.

13.2.26 Dans des situations litigieuses, la décision finale est prise par la Société, en tenant compte de la pratique des affaires de bookmaking et des intérêts des clients.

13.2.27 La Société a le droit de limiter le pari maximum pour des événements individuels et également de limiter ou d'augmenter le pari maximum pour des personnes spécifiques sans donner d'explication.

13.2.28 La Société se réserve le droit d'annuler un bonus et de refuser de le fournir au client s'il y a suspicion de jeu déloyal ou l'utilisation de stratégies malveillantes. De plus, la Société se réserve le droit de refuser un bonus au client sans fournir de raisons ou de préavis préalable. En cas de litige, la décision de la Société est définitive et non négociable.

### 13.3 Règles de rollover pour les paris sportifs

13.3.1 Seuls les paris réglés comme gagnés ou perdus sont comptés vers toute exigence de rollover.

### 13.4 Abandons et reports

13.4.1 Si un événement commence mais est ensuite abandonné et n'est pas complété dans les 48 (quarante-huit) heures, ou comme prescrit par des règles sportives spécifiques, tous les paris seront nuls, sauf pour ceux sur les marchés qui ont été inconditionnellement déterminés.

13.4.2 Si un événement n'est pas complété dans le délai initialement prévu tel que prescrit par les règles sportives spécifiques, mais qu'un résultat officiel est déclaré par l'organe de gouvernance de l'événement pertinent, la Société se réserve le droit de considérer le match officiellement valide. La décision de la Société à cet égard est définitive et contraignante. Les organes directeurs pour les sports individuels ou les événements sont définis par nous et sont disponibles sur demande.

13.4.3 Il existe des exceptions comme suit : O Les matchs de tennis resteront ouverts avec tous les paris valables jusqu'à ce que les officiels ou l'organisme organisateur déclarent un gagnant, rendant la règle des (quarante-huit) 48 heures inapplicable. Cependant, en cas de retraite d'un joueur de tennis, tous les marchés déterminés jusqu'à ce point seront réglés en conséquence, et le reste sera déclaré nul. Pour clarification, si un joueur de tennis se retire avant que le dernier point ne soit conclu, le marché du gagnant du match est nul, mais tous les marchés liés à des sets ou des jeux spécifiques qui ont été déterminés seront réglés en conséquence.

Quand deux équipes de baseball jouent des matchs consécutifs, elles sont considérées comme le match 1 et le match 2 et seront réglées dans l'ordre chronologique avec tous les paris valables. Pour clarification, si l'équipe A joue contre l'équipe B deux fois, le résultat du match 1 s'appliquera aux paris sur le match 1 tel qu'initialement prévu, et le résultat du match 2 s'appliquera aux paris sur le match 2 tel qu'initialement prévu. Les matchs seront annulés s'ils ne sont pas joués le même jour (heure locale). Par exemple, si les matchs sont joués 24 (vingt-quatre) heures plus tard, un nouveau numéro de match sera créé, généralement en raison de doubleheaders et de changements de lanceurs partants. Si l'heure de début change, elle est mise à jour dès que les informations officielles sont disponibles.

## 13.5 Changement de lieu

13.5.1 Sauf indication contraire, si un match prévu pour être joué sur un terrain neutre est joué sur un terrain non neutre ou vice versa, tous les paris resteront valables. Cependant, s'il y a un changement de lieu où l'équipe à domicile joue à l'extérieur ou vice versa, tous les paris sur le match seront considérés comme nuls. Les paris seront également considérés comme nuls si les noms des équipes à domicile et à l'extérieur sont incorrectement listés à l'envers. En règle générale, la première équipe répertoriée est l'équipe 'Domicile' sauf indication contraire.

13.5.2 Pour tous les événements non liés à des équipes, si le lieu prévu est modifié après l'ouverture du marché, alors tous les paris seront toujours considérés comme valables sauf où indiqué dans les règles sportives individuelles.

## 13.6 Périodes de temps

13.6.1 La durée affichée d'un événement est à titre de référence uniquement. Les paris seront valables malgré le changement de durée prévue sauf où indiqué dans les règles sportives individuelles.

13.6.2 Tout incident survenant pendant le temps d'arrêt ou de blessure qui est joué est considéré comme ayant eu lieu à la fin du temps régulier, par exemple, un but marqué lors du temps d'arrêt de la première mi-temps d'un match de football est considéré comme ayant été marqué à 45 (quarante-cinq) minutes.

13.6.3 Dans le cas où les règles générales implicites d'un sport sont violées, nous nous réservons le droit d'annuler tout marché (par exemple, durée inhabituelle de la période, procédure de comptage, format d'un match, etc.).

13.6.4 Dans le cas où les règles ou le format d'un match diffèrent de nos informations implicites, nous nous réservons le droit d'annuler tout marché.

13.6.5 Sauf indication contraire, tous les paris sont réglés sur le résultat du temps régulier.

13.6.6 Le règlement pour les marchés contenant un intervalle de temps sera le suivant. Le premier intervalle est considéré comme de 00:01 jusqu'au début de la minute indiquée comme fin. Pour éviter tout doute, l'intervalle de 1 à 15 (un – quinze) minutes est considéré comme la période de 00:01 à 15:00.

13.6.7 Le dernier intervalle est considéré comme de la minute indiquée jusqu'à la fin de la période telle que décidée par l'arbitre. Par exemple, au football, l'intervalle de 30 à 45 (trente – quarante-cinq) minutes est considéré comme de 30:01 à la fin de la première mi-temps. L'intervalle de 75 à 90 (soixante-quinze – quatre-vingt-dix) minutes est considéré comme la période de 75:01 jusqu'à la fin du temps régulier.

13.6.8 Les paris placés sur les statistiques des joueurs (passes des joueurs, tacles des joueurs, cartes totales des joueurs, passes décisives des joueurs, tirs/tirs cadrés des joueurs) seront réglés selon les statistiques officielles du match (y compris le temps supplémentaire s'il y en a). Si le joueur répertorié n'est pas dans la formation de départ du match, les paris seront réglés comme nuls.

## 13.7 Résultats

13.7.1 Le cas échéant, les positions sur le podium compteront comme le résultat officiel, indépendamment de toute disqualification ou modification ultérieure des résultats. S'il n'y a pas de cérémonie de podium, les résultats seront déterminés selon le résultat officiel de l'organe directeur pertinent au moment du règlement du marché, indépendamment de toute disqualification ou modification ultérieure. Si aucun résultat officiel n'est disponible, le résultat sera déterminé en fonction des preuves disponibles au moment du règlement du marché, et la décision de la Société est définitive et contraignante.

13.7.2 Les marchés sont généralement réglés peu après la conclusion d'un Événement. Par souci de service client, certains marchés peuvent être réglés avant que le résultat officiel ne soit déclaré. La Société se réserve le droit de renverser le règlement en cas d'erreur, et cela sera reflété dans votre solde.

13.7.3 En cas d'incertitude sur un résultat, alors la Société se réserve le droit de suspendre le règlement de tout marché. Si le résultat d'un marché ne peut être vérifié officiellement, nous nous réservons le droit de les annuler ou de retarder le règlement jusqu'à confirmation officielle.

13.7.4 En cas de règlement incorrect des marchés, nous nous réservons le droit de les corriger à tout moment.

13.7.5 En cas de conflit entre les résultats officiels et les résultats affichés sur la section des résultats du site Web de la Société, le conflit sera résolu en se référant à l'enregistrement vidéo de la Société de l'événement particulier pour déterminer le résultat correct. Si aucun enregistrement vidéo n'est disponible, le résultat correct sera déterminé selon le résultat de l'organe directeur pertinent publié sur son site Web officiel. Si le site Web officiel ne peut pas fournir le résultat, ou si le résultat affiché est manifestement incorrect, la Société se réserve le droit de prendre des décisions ou des modifications pour déterminer le résultat final. La décision de la Société est définitive et contraignante à cet égard ; cependant, nous fournirons une justification du résultat sur demande, qui peut inclure des preuves vidéo.

13.7.6 En cas de cotes manifestement affichées ou calculées incorrectement, nous nous réservons le droit d'annuler les paris. Cela inclut des écarts de plus de 100 % dans le paiement par rapport à la moyenne du marché. Tout pari accepté par inadvertance après la fin d'un événement sera nul.

13.7.7 Sauf mention spécifique dans la section individuelle couvrant le sport, le règlement de tous les marchés sera basé sur les règles de compétition officielles.

13.7.8 Sauf mention spécifique dans la section individuelle couvrant le sport, les adversaires doivent commencer le match pour que les paris « tête à tête » sur le match soient valides.

### 13.8 Acceptation des paris retardés

13.8.1 Les paris placés pendant un événement (« Paris en direct ») seront presque certainement soumis à un délai, qui variera selon le sport et la compétition.

13.8.2 Si l'une des perturbations mentionnées dans cette section se produit avant la fin du compte à rebours, tous les paris placés en utilisant l'acceptation avec délai sont immédiatement annulés :

Si un carton rouge possible est donné ou si un carton rouge est effectivement donné ; O Si un penalty possible est donné ou si un penalty est effectivement donné ; O Si un but possible est marqué ou si un but est effectivement marqué par n'importe quelle équipe O Des événements fortuits incluant, mais sans s'y limiter, une défaillance de tout équipement ou télécommunication qui empêche le placement, l'acceptation, l'enregistrement ou la notification correcte des paris, des retards ou des interruptions dans l'exploitation ou la transmission, la défaillance des lignes de communication.

13.8.3 Lors de l'utilisation de notre site web et de la fonction d'acceptation avec délai, le client reconnaît que le score actuel, le temps écoulé et autres données fournies sur ce site (y compris les images « en direct » de la télévision) proviennent d'un flux « en direct » fourni par un tiers et sont soumis à un délai de temps et/ou peuvent être inexacts. Tout pari placé en fonction de ces données est entièrement à vos propres risques. La société fournit ces données et n'accepte aucune responsabilité pour toute perte (directe ou indirecte) subie par le client en raison de sa dépendance à leur égard.

13.8.4 Nous nous réservons le droit de refuser la totalité ou une partie de tout pari sans offrir d'explication.

### 13.9 Gains maximums

13.9.1 Les limites de mise maximales varient d'un sport à l'autre et d'un jeu à l'autre.

13.9.2 La mise minimale par pari est de 0,2 euro ou l'équivalent en devise du compte du client.

13.9.3 Un pari est accepté sur la base qu'il s'agit de l'investissement d'un seul client.

13.9.4 Le montant maximum pouvant être gagné (hors mise) par un client sur une seule journée de paris, quel que soit l'enjeu, est de 100 000 EUR (ou l'équivalent dans votre devise de compte). Pour les paris placés sur différents jours, le montant maximum pouvant être gagné en une journée de paris est déterminé par le jour où l'événement final de chaque pari est résolu, plutôt que le jour où chaque pari individuel est placé.

13.9.5 Le nombre maximal de sélections dans les paris multiples et les paris système est de 30 (trente) sélections.

13.9.6 Le montant maximal de retrait d'un bonus sans dépôt (bonus de fidélité ou bonus de pari gratuit) est trois fois (x3) le montant initial du bonus sans dépôt reçu. Tout gain dépassant ce montant sera déduit par la société.

### 13.10 Heure d'acceptation

13.10.1 Si, pour une raison quelconque, un pari est accepté par inadvertance après le début de l'événement ou du match, les sélections affectées seront rendues nulles. La seule exception serait si l'événement en question est couvert par notre service « en cours » ou en direct.

13.10.2 Nous nous réservons le droit de corriger des erreurs évidentes et d'accepter des paris après le début d'un événement par consentement mutuel. Si, au moment où le pari a été placé, la course ou l'événement était résolu ou à un stade où le client aurait pu avoir une indication du résultat, nous nous réservons le droit de rendre cette sélection nulle.

13.10.3 En cas de litige concernant l'heure à laquelle un pari a été placé, alors l'heure à laquelle il a été enregistré sur nos serveurs régira le règlement.

### 13.11 Paris en direct ou en cours

13.11.1 Les paris en direct ou en cours sont intrinsèquement soumis à de grands et soudains changements de cotes au fur et à mesure que l'événement se déroule. Par conséquent, nous ne pouvons garantir que les prix seront toujours disponibles et nous nous réservons le droit de ne pas offrir de cotes pendant toute la durée du match à notre entière discrétion.

13.11.2 De plus, nous nous réservons le droit de refuser ou d'annuler des paris, même lorsque des prix sont affichés sur notre site web, si, en raison de circonstances indépendantes de notre volonté, les prix affichés s'écartent significativement du prix du marché de l'industrie au moment où le pari est placé. Notre décision à ce sujet est définitive.

13.11.3 Si la couverture doit être abandonnée et le match se termine régulièrement, tous les marchés seront réglés selon le résultat final.

13.11.4 Si des marchés restent ouverts avec un score incorrect ayant un impact significatif sur les prix, nous nous réservons le droit d'annuler les paris.

### 13.12 Types de paris spécifiques

#### 13.12.1 Paris Outright (Futurs)

13.12.2 Outright signifie parier sur le vainqueur d'un événement, d'une course ou d'un tournoi.

13.12.3 Si un concurrent/joueur ne commence pas un événement, une course ou un tournoi, alors tous les paris Outright sur ce concurrent/joueur seront perdus, sauf indication contraire dans les règles spécifiques aux paris sportifs.

13.12.4 S'il y a deux gagnants ou plus, ou si un « dead heat » est déclaré dans un marché Outright, votre mise est divisée par le nombre de gagnants, et ce nouveau montant est ensuite réglé aux cotes complètes (hors mise). Par exemple, si deux joueurs sont déclarés gagnants du marché du meilleur buteur de la Premier League anglaise, et que Sergio Agüero (l'un des gagnants) avait une mise de 1 000 à des cotes de 3,50, votre pari serait réglé comme suit :  $(1\ 000 / 2) \times 3,50$ . Ainsi,  $500 \times 3,50 = 1\ 750$  retours.

13.12.5 Le terme « tout autre joueur » (ou toute autre équipe, score, etc.) fait référence à tous les concurrents ou options non nommés dans le marché.

13.12.6 Le terme « autres sur demande » fait référence à tout joueur, équipe ou score non cité. Si vous souhaitez un prix pour une sélection non listée sur le marché, veuillez contacter notre service client, et nous ajouterons les sélections que vous demandez. Dans tous les cas, nous tenterons d'offrir toutes les issues évidentes. Pour les marchés qui font référence à « Autres sur demande », si une sélection non nommée est gagnante, tous les paris seront réglés comme perdants.

### 13.13 Moneyline

13.13.1 Moneyline signifie parier sur un concurrent ou une équipe pour vaincre un autre dans un événement ou pour être placé plus haut dans un match-up d'événement. Les règles restantes de Moneyline sont exposées dans les Règles spécifiques aux paris d'événements.

### 13.14 Handicap et Handicap de première mi-temps

13.14.1 Les paris Handicap impliquent de donner à un concurrent ou à une équipe un avantage virtuel, en prenant effectivement une avance avant que l'événement ne commence. Le gagnant est le concurrent ou l'équipe avec le meilleur score après l'ajout du handicap donné au résultat. Pour les paris totaux et sur les côtés, toutes les mises sont retournées lorsque le score final tombe sur la ligne de handicap (terme un « push » en Amérique). Des règles supplémentaires de Handicap sont décrites dans les règles spécifiques aux paris sportifs.

### 13.15 Plus/Moins et Plus/Moins de la première mi-temps

13.15.1 Les paris Plus/Moins sont déterminés par le nombre total de points (ou buts, jeux, etc.) dans le résultat final d'un événement. Si le total est plus que la ligne Plus/Moins prédéterminée, alors le résultat gagnant est Plus ; si le total est moins que la ligne Plus/Moins prédéterminée, alors le résultat gagnant est Moins.

13.15.2 Les paris Plus/Moins de la première mi-temps sont déterminés par le nombre total de points dans le résultat de la première mi-temps d'un événement. Si le total est plus que la ligne prédéter-

minée Plus/Moins, alors le résultat gagnant est Plus ; si le total est moins que la ligne prédéterminée Plus/Moins, alors le résultat gagnant est Moins.

### 13.16 Pair/Impair, Pair/Impair de la première mi-temps, Pair/Impair d'une seule équipe

13.16.1 Pair/Impair signifie parier qui est déterminé par si le nombre total de points (ou buts, jeux, etc.) dans le résultat final d'un événement est pair ou impair. Pour tous les marchés pair/impair, zéro est compté comme pair aux fins de règlement.

13.16.2 Pair/Impair de la première mi-temps signifie parier qui est déterminé par si le nombre total de points à la fin de la première mi-temps d'un événement est Pair ou Impair.

13.16.3 Les paris de la première mi-temps seront nuls si un événement est abandonné avant la fin de la première mi-temps. Mais si un événement est abandonné après la fin de la première mi-temps, tous les paris de la première mi-temps seront valables.

13.16.4 Pair/Impair d'une seule équipe signifie parier pour prédire si le score final d'une équipe spécifique dans un match sera pair ou impair.

13.16.5 Tout temps supplémentaire ou prolongation ajouté dans le match ne sera pas compté aux fins de déterminer le score final sauf indication contraire dans le marché ou les règles sportives individuelles.

### 13.17 Paris Multiples/Parlays

13.17.1 Les paris multiples (ou pari combiné) signifient des paris dans une combinaison de deux ou plusieurs sélections placées comme un seul pari. Si toutes les sélections doivent gagner, alors le Multiple gagne et sera payé aux cotes combinées de toutes les sélections. Si une (ou plusieurs) sélections échouent à gagner, alors le multiple perd. Si une (ou plusieurs) sélections sont reportées ou annulées pour une raison quelconque, alors les cotes pour cette sélection reviendront à 1,00 (un) cote.

13.17.2 Pendant un match ou un événement (en jeu) si une partie du pari est rejetée, tout le multiple sera rejeté. Les événements en jeu et les événements pré-match peuvent être inclus dans le même multiple.

13.17.3 Les paris multiples ne sont pas acceptés là où le résultat d'une partie du pari influence le résultat d'une autre, comme parier à la fois sur aucun buteur et un score correct de 0-0 dans le même match. Notre système devrait rejeter de tels paris, mais si pris par erreur, les mises seront divisées également en paris simples. Si vous n'êtes pas sûr si votre pari est lié, veuillez vérifier auprès du service client avant de placer votre pari. La décision de la Société sur le fait que les sélections sont liées sera finale.

### 13.18 Cash-Out

13.18.1 La Société offre l'option de Cash-Out avant qu'un événement ou marché soit finalisé. Si la demande de Cash-Out est réussie, cela sera affiché, et le pari sera réglé immédiatement. Le résultat final réel du marché concerné n'aura aucun impact sur le montant du Cash-Out. Le montant du Cash-Out offert à tout moment est le montant total qui sera retourné sur votre compte si accepté. Si un pari est placé avec l'intention d'utiliser Cash-Out, la Société ne peut garantir que la fonctionnalité Cash-Out sera toujours disponible. La Société se réserve le droit de renverser le règlement d'un Cash-Out si le pari ou le marché est réglé par erreur ou pour corriger des erreurs évidentes.

## 14. RÈGLES ET RÉGLEMENTATIONS DE PARIS POUR LES SPORTS SPÉCIFIQUES

### 14.1 Football américain

14.1.1 Tous les marchés de temps plein, y compris les paris en direct, seront réglés sur la base du résultat final, NON incluant les prolongations (sauf indication contraire dans ces règles ou les règles du marché). En cas de retard (pluie, obscurité, etc.), tous les marchés resteront non réglés, et la négociation reprendra dès que le match continuera.

14.1.2 Si un match ne commence pas à la date de début prévue, ou dans les 48 (quarante-huit) heures, alors tous les paris seront annulés (sauf indication contraire).

14.1.3 Si un match commence mais est suspendu ou abandonné dans les douze heures du temps de début prévu, les paris à temps plein sont toujours considérés comme valides si 55 (cinquante-cinq) minutes du match ont été complétées (Football Pro et Collège). Les paris seront également considérés comme valides si un résultat officiel est déclaré par l'organe directeur pertinent. Autrement, les paris sur les matchs suspendus ou abandonnés seront annulés, sauf pour ceux sur les marchés qui ont été inconditionnellement déterminés.

14.1.4 Les résultats de la première mi-temps sont la somme des premier et deuxième quarts. Les résultats de la deuxième mi-temps sont la somme des troisième et quatrième quarts, y compris toute prolongation qui pourrait être jouée.

14.1.5 Les résultats du quatrième quart, le quart avec le plus de points, et les marchés du Double Résultat n'incluent pas de prolongation qui pourrait être jouée.

14.1.6 Si un match est suspendu ou abandonné, les paris placés sur les mi-temps ou quarts non terminés seront considérés comme nuls. Si les mi-temps ou quarts désignés sont complétés, alors les paris seront valides, tout comme tous les paris sur n'importe quel marché déjà inconditionnellement déterminé.

14.1.7 Le lieu Home/Away pour les matchs de la NCAA est fourni à titre indicatif uniquement.

14.1.8 Sauf prix coté pour un match nul, tout marché où le résultat est un match nul sera nul.

14.1.9 Spécifiquement pour les paris en direct, si des cotes ont été offertes avec un temps de match incorrect (de plus de 89 (quatre-vingt-neuf) secondes), nous nous réservons le droit d'annuler les paris. Si un score incorrect est affiché, nous nous réservons le droit d'annuler les paris pour la période affectée.

## 14.2 Badminton

14.2.1 Les marchés Moneyline se réfèrent au gagnant du match ou du set spécifié. Les marchés Handicap sont basés sur les sets ou les points (veuillez vous référer au titre du marché) ; les marchés plus/moins et pair/impair sont basés sur les points (sauf indication contraire).

14.2.2 Si un joueur ne commence pas un tournoi ou un match, alors tous les paris sur ce joueur seront nuls.

14.2.3 Si un joueur (ou une paire) se retire ou est disqualifié pendant un match, alors tous les paris seront nuls, sauf pour ceux sur les marchés qui ont été inconditionnellement déterminés.

14.2.4 Si un match est reporté ou suspendu, alors tous les paris sont encore considérés comme valides si le match est complété dans les 48 (quarante-huit) heures.

14.2.5 Le set d'or n'est pas pris en compte dans aucun des marchés mentionnés.

14.2.6 Si une équipe se retire, tous les marchés non décidés sont considérés comme nuls.

## 14.3 Baseball

14.3.1 Tous les marchés à temps plein, y compris les paris en direct, seront réglés sur le résultat final NON incluant les manches supplémentaires, sauf pour les marchés 'Qui marque le Xème point (run)' et 'Quelle équipe gagnera la course à X points' ou sauf indication contraire. Dans le baseball japonais ou coréen, un match nul peut être déclaré, et dans ce cas, les paris moneyline seront remboursés.

14.3.2 Si un match ne commence pas à la date de début prévue (ou dans les 12 (douze) heures de l'heure de début prévue), tous les paris seront nuls (sauf indication contraire). Si un match est reporté ou annulé avant son heure de début prévue, tous les paris sont considérés comme Aucune Action.

14.3.3 Pour que les paris de baseball soient considérés comme valides, le match doit durer neuf manches (ou 8,5 manches si l'équipe à domicile mène). Si un match est 'appelé' ou suspendu et complété un jour suivant, tous les paris (sauf ceux qui ont été inconditionnellement déterminés) seront considérés comme nuls. Spécifiquement pour la MLB, si un match est 'appelé' ou suspendu, le gagnant est déterminé par le score après la dernière manche complète (sauf si l'équipe à domicile marque pour égaliser ou prendre l'avance dans la moitié inférieure de la manche, auquel cas le gagnant est déterminé par le score au moment où le match est appelé). Les mises seront remboursées si l'équipe à domicile égalise le jeu et qu'il est ensuite suspendu. Si un match est 'appelé' ou suspendu, les gagnants et les perdants des paris (y compris les Totals) sont officiels après au moins 5 manches de jeu, sauf si l'équipe à domicile mène après 4,5 manches. D'autres marchés seront nuls sauf si un marché gagnant a déjà été établi.

14.3.4 Si un match est suspendu ou appelé dans les manches supplémentaires, alors le score sera déterminé après la dernière manche complète, sauf si l'équipe à domicile marque pour égaliser ou prendre l'avance dans la moitié inférieure de la manche, auquel cas le score est déterminé au moment où le match est appelé.

14.3.5 Les paris sur les premières 5 (cinq) manches sont réglés sur le résultat à la fin de cinq manches. Si cinq manches ne sont pas complétées, pour quelque raison que ce soit, alors tous les paris seront considérés comme nuls.

14.3.6 Les matchs du World Baseball Classic peuvent se terminer tôt si une équipe mène par dix points ou plus après que l'équipe adverse ait frappé dans au moins sept manches, ou si une équipe mène par plus de quinze points après que l'équipe adverse ait frappé dans au moins cinq manches. Si cela se produit, tous les paris seront considérés comme valides.

14.3.7 Les matchs internationaux de baseball (par exemple, les matchs olympiques) peuvent être appelés tôt, et pour que les paris soient valides, 6,5 (six et cinq-dixièmes) manches doivent avoir été complétées.

#### 14.4 Basketball

14.4.1 Tous les marchés à temps plein, y compris les paris en direct, seront réglés sur le résultat final NON incluant les prolongations (sauf indication contraire).

14.4.2 Si un match ne commence pas à la date de début prévue (ou dans les 12 (douze) heures de l'heure de début prévue), alors tous les paris seront nuls (sauf indication contraire).

14.4.3 Si un match commence mais est suspendu ou abandonné dans les douze heures de l'heure de début prévue, les paris à temps plein sont toujours considérés comme valides si au moins 43 (quarante-trois) minutes d'un match de la NBA ou 35 minutes de tout autre match de basketball ont été complétées. Les paris seront également considérés comme valides si un résultat officiel est déclaré par l'organe directeur pertinent. Autrement, les paris sur les matchs suspendus ou abandonnés seront nuls, sauf pour ceux sur les marchés qui ont été inconditionnellement déterminés.

14.4.4 Les résultats de la première mi-temps sont la somme des premier et deuxième quarts. Les résultats de la deuxième mi-temps sont la somme des troisième et quatrième quarts, non incluant toute prolongation qui pourrait être jouée, sauf dans la NBA et la WNBA où tous les marchés de la deuxième mi-temps incluent toute prolongation jouée.

14.4.5 Les résultats du quatrième quart n'incluent pas toute prolongation qui pourrait être jouée.

14.4.6 Si un match est suspendu ou abandonné, alors les paris placés sur les mi-temps ou quarts non terminés seront considérés comme nuls. Si les mi-temps ou quarts désignés sont complétés, alors les paris seront valides.

14.4.7 Le lieu Home/Away pour les matchs de la NCAA est fourni à titre indicatif uniquement.

14.4.8 Sauf cotes offertes pour un match nul, tout marché résultant en un match nul sera nul.

14.4.9 Spécifiquement pour les paris en direct, si des cotes ont été offertes avec un temps de match incorrect (plus de 2 (deux) minutes), nous nous réservons le droit d'annuler les paris.

#### 14.5 Bowls

14.5.1 En cas de début de match mais de non-achèvement, le joueur progressant au tour suivant sera considéré comme le gagnant. Cependant, les paris sur les sets seront nuls.

14.5.2 Si un match est reporté à un autre jour, les paris sont nuls. Si un match est interrompu et se poursuit dans les 48 heures après l'heure de début initiale, tous les paris ouverts seront réglés avec le résultat final. Sinon, tous les paris indécis sont considérés comme nuls.

14.5.3 En cas de retraite et de forfait d'un joueur, tous les paris indécis sont considérés comme nuls.

14.5.4 Si les joueurs/équipes sont affichés incorrectement, nous nous réservons le droit d'annuler les paris.

#### 14.6 Cricket

14.6.1 Tous les marchés ne tiennent pas compte des super overs sauf mention contraire.

14.6.2 Les courses de pénalité ne sont pas prises en compte dans tout marché de plus ou de livraison (les marchés pour plusieurs overs ne sont pas pris en compte pour cette règle).

14.6.3 Twenty 20 : tous les overs programmés doivent être joués pour que les marchés indécis soient réglés, sauf si la manche atteint sa conclusion naturelle.

14.6.4 ODIs : un minimum de 90 % (quatre-vingt-dix pour cent) des overs entiers alloués pour une manche doit être joué au moment où le pari a été placé pour que les marchés soient réglés, sauf si la manche atteint sa conclusion naturelle.

14.6.5 Si un match est annulé avant qu'un jeu ait lieu, alors tous les marchés sont considérés comme nuls, sauf si le match est rejoué dans les 48 (quarante-huit) heures de son heure de début initiale.

14.6.6 Si le match est nul et que les règles de la compétition ne déterminent pas de gagnant, ou si les règles de la compétition déterminent le gagnant par un tirage au sort ou un tirage, alors tous les marchés indécis sont considérés comme nuls.

14.6.7 En cas de non-complétion d'un over, tous les marchés indécis sur cet over spécifique sont considérés comme nuls, sauf si la manche atteint sa conclusion naturelle, comme une déclaration ou l'équipe étant complètement éliminée.

## 14.7 Fléchettes

14.7.1 Les marchés Moneyline et les marchés se réfèrent au gagnant du match. Les marchés Handicap et plus/moins sont basés sur le nombre de sets (sauf indication contraire).

14.7.2 Si un match est reporté et ne commence pas dans les douze heures de l'heure de début prévue, alors tous les paris sont considérés comme nuls.

14.7.3 Si un joueur ne commence pas un tournoi ou un match, alors tous les paris sur ce joueur seront nuls.

14.7.4 Si un match commence mais n'est pas complété ou est raccourci, tous les paris seront considérés comme nuls. En cas de match de ligue commençant mais n'étant pas complété, les paris sur les sets seront nuls, mais les paris directs seront réglés selon les règles officielles de la compétition. D'autres marchés seront nuls, sauf si une sélection gagnante a déjà été établie.

14.7.5 Si les joueurs/équipes sont affichés incorrectement, nous nous réservons le droit d'annuler les paris.

14.7.6 Bullseye compte comme couleur de check-out rouge.

## 14.8 Esports

14.8.1 Moneyline se réfère au gagnant d'une rencontre d'esports qui peut être une équipe ou un concurrent individuel qui bat un autre ou se place le plus haut dans une rencontre.

14.8.2 Le gagnant du tournoi fait référence à l'équipe ou au concurrent individuel gagnant dans les finales d'un tournoi d'esports.

14.8.3 Tous les marchés seront réglés en fonction des résultats officiels déclarés par l'association ou l'organisme organisateur d'esports pertinent comme publié sur son site officiel. Toute disqualification ou changement ultérieur des résultats ne sera pas pris en compte pour les paris.

14.8.4 Si une rencontre est reportée, tous les paris sont encore considérés comme valides si la rencontre est reprise dans les 48 (quarante-huit) heures à partir de l'horaire initial.

14.8.5 Si une rencontre a commencé mais n'est pas complétée en raison d'une déconnexion de joueur ou d'une interruption de courant, alors tous les paris seront nuls.

14.8.6 Si une rencontre est rejouée en raison d'un match nul, d'une déconnexion de joueur ou d'une interruption de courant, alors tous les paris seront nuls. En cas de rejouage, la rencontre rejouée sera considérée comme un nouveau marché distinct.

14.8.7 Si le nombre de rounds/cartes est modifié par rapport au programme original, alors les paris Handicap et plus/moins seront considérés comme nuls, tandis que les paris Moneyline seront toujours considérés comme valides.

#### 14.9 Floorball

14.9.1 Sauf indication contraire, tous les paris sur le floorball sont réglés sur 60 (soixante) minutes de jeu.

14.9.2 Si un match est abandonné, tous les paris sont nuls, sauf si un résultat officiel a été déclaré ou un marché gagnant a déjà été établi. Si un match est reporté, les paris sont nuls s'il n'est pas joué dans les 24 (vingt-quatre) heures de l'heure de début prévue.

#### 14.10 Futsal

14.10.1 Tous les paris sont basés sur le résultat à la fin des 40 (quarante) minutes réglementaires (2 x 20 minutes) prévues. Les prolongations ou les penalties NE comptent PAS.

14.10.2 Si un match est reporté, ou est suspendu et n'est pas repris dans les 48 (quarante-huit) heures de l'heure de début prévue, alors tous les paris seront considérés comme nuls, sauf là où inconditionnellement déterminé.

14.10.3 Si un match commence avant l'heure prévue, alors seuls les paris faits avant le coup d'envoi réel seront considérés comme valides. Tous les paris placés après l'heure de début seront considérés comme nuls, sauf pour les paris en direct.

14.10.4 Si les noms des équipes ou les catégories sont affichés incorrectement, nous nous réservons le droit d'annuler les paris.

14.10.5 Le set d'or n'est pas pris en compte dans aucun des marchés mentionnés.

14.10.6 Si une équipe se retire, tous les marchés non décidés sont considérés comme nuls.

#### 14.11 Golf

14.11.1 Tous les paris sur le golf sont réglés selon les résultats officiels du tournoi.

14.11.2 Si un concurrent/joueur ne commence pas un événement, une course, ou un tournoi, tous les paris directs sur ce concurrent/joueur seront perdus, sauf indication contraire dans les règles

spécifiques aux paris sportifs. Si un golfeur se retire ou est disqualifié pendant un tournoi ou une manche spécifiée, tous les paris sur ce golfeur seront perdus.

14.11.3 Si un tournoi ou une manche spécifiée est retardé ou suspendu, alors tous les paris resteront valides pendant quarante-huit heures après l'heure de fin prévue.

14.11.4 Lorsqu'un tournoi est réduit en raison de la météo ou d'autres influences extérieures, alors les paris seront réglés sur le gagnant direct tant que dix-huit trous ont été joués. Si aucun jeu n'a lieu après qu'un pari direct a été placé, il sera annulé, sauf si l'événement doit se jouer sur différents parcours, auquel cas tous les paris seront annulés.

14.11.5 Un joueur est considéré comme ayant participé une fois qu'il a frappé au départ. Si un joueur se retire après avoir frappé au départ, les enjeux sur les paris directs ou sur 18 trous seront perdus. Si un joueur se retire pendant le tournoi après avoir frappé au départ, il sera considéré comme ayant terminé dernier aux fins des paris.

14.11.6 Les barrages sont inclus pour déterminer le gagnant du tournoi. Les règles de dead heat s'appliqueront pour les classements.

## 14.12 Handball

14.12.1 Tous les marchés à temps plein, y compris les paris en direct, seront réglés sur le résultat final à la fin du temps normal. Les prolongations et les tirs au but ne comptent pas pour les marchés à temps plein, sauf indication contraire.

14.12.2 Si un match est reporté, suspendu ou abandonné et n'est pas repris dans les 48 heures de l'heure de début prévue, tous les paris sont considérés comme nuls, sauf pour ceux sur les marchés qui ont été inconditionnellement déterminés ou si un résultat officiel est déclaré. Les paris seront également considérés comme valides si un résultat officiel est déclaré par l'organe directeur pertinent.

14.12.3 Si le match se rend à une séance de tirs au but à sept mètres ; les marchés 'Qui marque le Xème point ?' et 'Quelle équipe gagnera la course à X points ?' seront annulés.

14.12.4 Spécifiquement pour les paris en direct, si des cotes ont été offertes avec un temps de match incorrect (plus de 3 (trois) minutes), nous nous réservons le droit d'annuler les paris.

## 14.13 Hockey sur glace

14.13.1 Les marchés à temps plein peuvent être proposés soit « uniquement en temps régulier » soit « incluant les prolongations et les tirs au but », ou les deux. Pour les matchs décidés par une séance de tirs au but, l'équipe gagnante aura un but ajouté à son score pour déterminer le résultat final. Tous les marchés (sauf ceux spécifiquement liés aux périodes, aux prolongations, et aux tirs au but) sont considérés pour le temps régulier seulement, sauf indication contraire dans le marché.

14.13.2 Si un match ne commence pas à la date de début prévue (ou dans les 48 (quarante-huit) heures de l'heure de début prévue), alors tous les paris seront nuls (sauf indication contraire).

14.13.3 Si un match commence mais est suspendu ou abandonné dans les 48 (quarante-huit) heures de l'heure de début prévue, alors les paris à temps plein sont toujours considérés comme valides si 55 (cinquante-cinq) minutes du match ont été complétées. Les paris seront également considérés comme valides si un résultat officiel est déclaré par l'organe directeur pertinent. Autrement, les paris sur les matchs suspendus ou abandonnés seront nuls, sauf pour ceux sur les marchés qui ont été inconditionnellement déterminés.

14.13.4 Pour les paris sur les périodes, une période doit être complétée pour que les paris soient considérés comme valides.

14.13.5 Les résultats de la troisième période n'incluent pas de prolongations ou de tirs au but qui pourraient être joués.

14.13.6 Les paris en direct sur le hockey sur glace sont réglés sur le résultat à la fin du temps normal (trois périodes). Les résultats des prolongations et des tirs au but ne comptent pas, sauf indication contraire. Si un marché reste ouvert lorsque les événements suivants se sont déjà produits : buts et pénalités, nous nous réservons le droit d'annuler les paris. Si des cotes ont été offertes avec un temps de match incorrect (plus de 2 (deux) minutes), nous nous réservons le droit d'annuler les paris. Si un score incorrect est saisi, tous les marchés seront annulés pour le temps où le score incorrect était affiché.

14.13.7 Dans les paris de 60 (soixante) minutes, un prix sera offert pour le match nul et en cas de match nul, les enjeux sur les équipes pour gagner en 60 (soixante) minutes seront perdus.

#### 14.14 Sports mécaniques

14.14.1 Les sports mécaniques incluent, sans limitation, la Formule Un, le Moto GP et l'A1GP.

14.14.2 Les positions sur le podium compteront comme le résultat officiel, indépendamment de toute disqualification ultérieure ou modification du résultat de la course. S'il n'y a pas de cérémonie de podium, alors le résultat est celui déclaré par l'organe directeur pertinent immédiatement après la fin de la course. Les marchés de qualifications sont basés sur les positions de qualification finales déclarées par l'organe directeur immédiatement après la fin des qualifications.

14.14.3 Si le lieu prévu est changé, alors tous les paris seront considérés comme nuls.

14.14.4 Si une course est reportée, alors tous les paris sont encore considérés comme valides si la course est commencée avant l'expiration de quarante-huit heures ; sinon, tous les paris seront considérés comme nuls. Si une course commence mais n'est pas complétée, alors tous les paris resteront valides si un résultat officiel est déclaré. Si aucun résultat officiel n'est déclaré, alors tous les paris seront nuls.

14.14.5 Une course de moteur est considérée comme ayant commencé lorsque le signal est donné pour commencer le tour de chauffe. Si un concurrent n'est pas prêt à partir de la grille (ou de la voie

des stands), alors les paris sur ce coureur seront perdus dans les paris directs. Si un concurrent ne commence pas la séance de qualifications officielle, alors les paris sur la position de la pole pour ce coureur seront nuls.

#### 14.15 Rugby à XIII

14.15.1 Tous les marchés à temps plein, y compris les paris en direct, seront réglés sur le résultat final à la fin du match. Les marchés sont basés sur le résultat à la fin des 80 (quatre-vingts) minutes de jeu prévues, sauf indication contraire. Cela inclut tout temps additionnel ou d'arrêt mais n'inclut pas les prolongations, le temps alloué pour une séance de tirs au but, ou la mort subite.

14.15.2 Si un match est reporté, suspendu ou abandonné et n'est pas repris dans les 48 (quarante-huit) heures de l'heure de début prévue, alors tous les paris sont considérés comme nuls, sauf pour ceux sur les marchés qui ont été inconditionnellement déterminés. Les paris seront également considérés comme valides si un résultat officiel est déclaré par l'organe directeur pertinent.

14.15.3 Les marchés de la première mi-temps font référence au résultat de la première mi-temps uniquement. Tous les paris seront considérés comme nuls si la mi-temps spécifiée n'est pas complétée.

14.15.4 Dans les paris Handicap, un prix pour un match nul sera généralement cité et si le match est un match nul sur le handicap, alors les paris sur chaque équipe seront des perdants.

14.15.5 En cas de changement de lieu, les paris resteront valables à condition que le changement ne soit pas sur le terrain de l'adversaire. Dans ce cas, les paris seront nuls. En cas de changement d'adversaire par rapport à celui annoncé, tous les paris pour ce match seront nuls.

14.15.6 Si les noms des équipes ou la catégorie sont affichés incorrectement, nous nous réservons le droit d'annuler les paris.

14.15.7 Dans les paris impliquant des essais/points totaux, les essais de pénalité comptent.

#### 14.16 Rugby à XV

14.16.1 Tous les marchés à temps plein, y compris les paris en direct, seront réglés sur le résultat final à la fin du temps normal (80 (quatre-vingts) minutes). Les prolongations ne comptent pas pour les marchés à temps plein, sauf indication contraire. Cela inclut tout temps additionnel ou d'arrêt mais n'inclut pas les prolongations, le temps alloué pour une séance de tirs au but, ou la mort subite. Les marchés de Rugby à Sept seront réglés à la fin du temps normal (généralement 14 (quatorze) ou 20 (vingt) minutes). Les prolongations ne comptent pas pour les marchés à temps plein de Rugby à Sept.

14.16.2 Si un match est reporté, suspendu ou abandonné et n'est pas repris dans les 48 (quarante-huit) heures de l'heure de début prévue, alors tous les paris sont considérés comme nuls, sauf pour ceux sur les marchés qui ont été inconditionnellement déterminés. Les paris seront également considérés comme valides si un résultat officiel est déclaré par l'organe directeur pertinent.

14.16.3 Les marchés de la première mi-temps font référence au résultat de la première mi-temps uniquement. Tous les paris seront considérés comme nuls si la mi-temps spécifiée n'est pas complétée.

14.16.4 Dans les paris Handicap, un prix pour un match nul sera généralement cité et si le match est un match nul sur le handicap, alors les paris sur chaque équipe seront des perdants.

14.16.5 En cas de changement de lieu, les paris resteront valables à condition que le changement ne soit pas sur le terrain de l'adversaire. Dans ce cas, les paris seront nuls. En cas de changement d'adversaire par rapport à celui annoncé, tous les paris pour ce match seront nuls. Si les noms des équipes ou la catégorie sont affichés incorrectement, nous nous réservons le droit d'annuler les paris.

14.16.6 Dans les paris impliquant des essais/points totaux, les essais de pénalité comptent.

14.16.7 Pour les deux codes de rugby spécifiquement pour les paris en direct, les règles suivantes s'appliqueront. Si le marché reste ouvert lorsque les événements suivants se sont déjà produits : changements de score ou cartons rouges, nous nous réservons le droit d'annuler les paris. Si le marché a été ouvert avec un carton rouge manquant ou incorrect, nous nous réservons le droit d'annuler les paris. Si des cotes ont été offertes avec un temps de match incorrect (plus de 2 (deux) minutes), nous nous réservons le droit d'annuler les paris.

#### 14.17 Snooker et Billard

14.17.1 Les marchés Moneyline et handicap font référence au gagnant du match. Les marchés plus/moins et pair/impair sont basés sur le nombre de cadres/racks (sauf indication contraire).

14.17.2 Si un joueur ne commence pas un tournoi ou un match, alors tous les paris sur ce joueur seront nuls.

14.17.3 Si un match commence mais n'est pas complété, alors tous les paris sont considérés comme nuls, sauf pour ceux sur les marchés qui ont été inconditionnellement déterminés.

14.17.4 En cas de match de ligue commençant mais n'étant pas complété, les paris sur les cadres seront nuls, mais les paris directs seront réglés selon les règles officielles de la compétition.

14.17.5 Si un match est reporté, tous les paris seront nuls, sauf si le match est reprogrammé dans les 24 (vingt-quatre) heures de l'heure de début initiale. 14.17.6 En cas de retraite d'un joueur ou de disqualification, tous les marchés indécis sont considérés comme nuls.

14.17.7 En cas de re-rack, le règlement reste si le résultat était déterminé avant le re-rack.

14.17.8 Aucune faute ni boule libre n'est prise en compte pour le règlement de tout marché de boule pottée.

14.17.9 En cas de cadre commençant mais n'étant pas complété, tous les marchés liés au cadre seront annulés, sauf si le résultat a déjà été déterminé.

14.17.10 Si les joueurs/équipes sont affichés incorrectement, nous nous réservons le droit d'annuler les paris.

## 14.18 Football

14.18.1 Lorsque des matchs sont programmés pour se jouer autrement que pendant les 90 (quatre-vingt-dix) minutes régulières de jeu (par exemple, des tournois Under 14 (quatorze) ou des périodes spéciales de jeu lors de divers tournois ou matchs amicaux), tous les paris seront réglés à la fin de cette période programmée.

14.18.2 Lorsque moins que le temps régulier est joué, la Société se réserve le droit de suspendre le règlement de tous les paris en attente du résultat officiel de ce match.

14.18.3 Sauf indication contraire sur le site web avant un match de football, les paris pris sur de tels matchs seront considérés comme nuls.

14.18.4 Si un match de football est reporté, non joué ou est abandonné ou suspendu et n'est pas repris dans les 48 (quarante-huit) heures à partir de l'heure de début prévue (et le lieu reste le même), alors le match est nul (indépendamment de toute décision officielle d'honorer le résultat). Le résultat de tous les paris sur les matchs abandonnés/suspendus est à la seule discrétion de la Société ; cependant, les paris resteront valables sur tout marché où le résultat est déjà décidé. Un match déplacé pour accommoder les horaires de télévision (c'est-à-dire, de samedi à 15h à dimanche à 16h) ne sera pas traité comme un match reporté aux fins de cette règle et tous les paris resteront valables.

14.18.5 Les paris sur la première mi-temps s'appliquent uniquement à la première mi-temps. Si un match est abandonné pendant la première mi-temps, alors tous les paris sont considérés comme nuls. Si un match est abandonné pendant la deuxième mi-temps, alors tous les paris sur la première mi-temps sont toujours valables.

14.18.6 La Société fournit des informations (par exemple, terrain neutre, carton rouge, minuterie, informations statistiques, dates, commencement, etc.) comme un service et n'accepte aucune responsabilité en cas d'erreur. Il incombe au client de connaître les informations correctes pour tout match.

14.18.7 Sauf indication contraire, si un match est prévu pour être joué sur terrain neutre mais est réellement joué sur un terrain non neutre ou vice versa, tous les paris sont considérés comme valables. En cas de changement de lieu (l'équipe à domicile joue à l'extérieur ou vice versa), tous les paris sur le match seront considérés comme nuls. Les paris seront également considérés comme nuls si les noms des équipes à domicile et à l'extérieur sont mal indiqués en sens inverse (l'équipe à domicile est toujours indiquée en premier).

14.18.8 Pour les paris en direct, le placement des paris est autorisé jusqu'à la quatre-vingt-dixième minute en plus de tout temps additionnel ajouté, jusqu'à la fin du temps régulier pour la plupart des jeux (à la discrétion de la Société). Toute action autre que celles mentionnées dans la clause sera

considérée comme un jeu sûr et ainsi tous les paris en attente placés peuvent être considérés pour acceptation : Jeu dans ou autour de la zone du point de penalty ; un penalty ; et les coups francs jugés par la Société comme dangereux et offrant la possibilité d'un but peuvent entraîner la suspension de tous les marchés.

14.18.9 Pour les paris en direct, tous les paris en attente seront automatiquement rejetés dès que l'arbitre termine le match à la mi-temps et/ou à la fin du temps régulier.

14.18.10 Si le marché reste ouvert lorsque les événements suivants se sont déjà produits : buts, cartons rouges ou jaunes-rouges et penalties, nous nous réservons le droit d'annuler les paris. Si le marché a été ouvert avec un carton rouge manquant ou incorrect, nous nous réservons le droit d'annuler les paris. Si des cotes ont été offertes avec un temps de match incorrect (plus de 5 (cinq) minutes), nous nous réservons le droit d'annuler les paris. Si un score incorrect est entré, tous les marchés seront annulés pour le temps où le score incorrect était affiché.

14.18.11 Toutes les cotes sont sujettes à fluctuation et sont basées sur le résultat à la fin des 90 (quatre-vingt-dix) minutes de jeu régulier (sauf la mi-temps, les marchés de la première mi-temps, les prolongations et les tirs au but). Les marchés sont basés sur le résultat à la fin des 90 (quatre-vingt-dix) minutes de jeu régulier prévues, sauf indication contraire. Cela inclut tout temps additionnel ou d'arrêt mais n'inclut pas les prolongations, le temps alloué pour les tirs au but ou le but en or. De temps en temps, des prix seront offerts pour se qualifier (direct) en plus des prix de 90 (quatre-vingt-dix) minutes.

14.18.12 Si les noms des équipes ou la catégorie sont affichés incorrectement, nous nous réservons le droit d'annuler les paris. Si une équipe joue contre un adversaire différent de celui indiqué, cette sélection sera nulle.

## 14.19 Marchés de football

14.19.1 Il existe divers marchés dans le football qui justifient leurs propres règles individuelles :

### 14.19.1.1 Buteurs

Des paris s'appliquent au temps régulier uniquement. Les buts contre son camp sont (selon l'autorité officielle) omis ou comptent comme « Aucun Buteur » si le jeu n'a que des « buts contre son camp ». Si pour une raison quelconque un joueur non listé marque un but, tous les paris sur les joueurs listés restent valables. O Les paris sur le premier Buteur seront considérés comme nuls si un joueur ne joue jamais ou entre sur le terrain après que le premier but du jeu a été marqué, sauf dans le cas d'un but contre son camp, qui est ignoré. Tous les joueurs qui ont participé au match depuis le coup d'envoi (ou le but précédent dans le cas du Buteur suivant) sont considérés comme des coureurs. O Les paris sur le dernier ou le prochain Buteur seront considérés comme nuls si un joueur ne joue jamais. Le joueur qui marque le dernier but s'applique à tout joueur, quel que soit le moment où il est entré dans le jeu. Les paris sur le Buteur à tout moment s'appliquent à tout joueur impliqué dans le jeu, quel que soit le moment où ils entrent dans le jeu. Les paris sur le Buteur à tout moment seront considérés comme nuls si le joueur ne participe pas au Match.

14.19.1.2 Marchés de réservation O Un carton jaune compte pour un carton. Un carton rouge compte pour deux cartons. Si un joueur reçoit un jaune suivi d'un deuxième jaune et par conséquent un

carton rouge – cela compte pour trois cartons au total. Le règlement sera basé sur toutes les données de carton disponibles qui apparaissent pendant le temps de jeu régulier d'un événement. Les cartons montrés après le coup de sifflet final ne seront pas pris en considération. Les cartons pour les participants non joueurs (y compris les joueurs qui ont déjà été remplacés, les entraîneurs, les gestionnaires, les joueurs sur le banc qui n'ont pas participé au match) ne sont pas pris en considération.

14.19.1.3 Marchés de réservation incluant les Points O Un carton jaune compte pour 10 (dix) points et tout carton rouge ou second jaune/rouge pour 25 (vingt-cinq) points. Le deuxième jaune pour un joueur qui mène à un carton rouge n'est pas compté. Par conséquent, un joueur ne peut recevoir plus de 35 (trente-cinq) points par match. Le règlement sera basé sur toutes les données de carton disponibles qui apparaissent pendant le temps de jeu régulier d'un événement. Les cartons montrés après le coup de sifflet final ne seront pas pris en considération. Les cartons pour les participants non joueurs (y compris les joueurs qui ont déjà été remplacés, les entraîneurs, les gestionnaires, les joueurs sur le banc qui n'ont pas participé au match) ne sont pas pris en considération.

#### 14.19.1.4 Corners

Les corners gagnés mais non pris ne comptent pas pour le règlement du marché. Un corner est compté pour le règlement des paris uniquement dans le cas où il est exécuté.

#### 14.20 Tennis de table

14.20.1 Les marchés Moneyline font référence au gagnant du match ou du set spécifié. Les marchés Handicap sont basés soit sur les sets soit sur les points (veuillez vous référer au titre du marché) ; les marchés plus/moins et pair/impair sont basés sur les points (sauf indication contraire).

14.20.2 Si un joueur ne commence pas un tournoi ou un match, alors tous les paris sur ce joueur seront nuls.

14.20.3 Si un joueur (ou une paire) se retire ou est disqualifié pendant un match, alors tous les paris seront nuls, sauf pour ceux sur les marchés qui ont été inconditionnellement déterminés.

14.20.4 Si un match est reporté ou suspendu, alors tous les paris sont encore considérés comme valides si le match est complété dans les 48 (quarante-huit) heures.

14.20.5 Le gagnant du premier set (deuxième, troisième set gagnant, etc.) fait référence au résultat du set spécifié. Tous les paris seront considérés comme nuls si le set spécifié n'est pas complété.

14.20.6 En cas de non-achèvement d'un match, tous les marchés indécis sont considérés comme nuls.

14.20.7 Si les joueurs/équipes sont affichés incorrectement, nous nous réservons le droit d'annuler les paris.

## 14.21 Tennis

14.21.1 Les marchés Moneyline font référence au gagnant du match ou du set spécifié. Les marchés Handicap sont basés soit sur les sets soit sur les jeux (veuillez vous référer au titre du marché) ; les marchés plus/moins et pair/impair sont basés sur les jeux (sauf indication contraire).

14.21.2 Si un joueur ne commence pas un tournoi (pari direct), alors tous les paris sur ce joueur seront perdus. Dans le cas des paris sur les matchs, alors tous les paris sur ce joueur seront nuls.

14.21.3 Si un joueur (ou une paire) se retire ou est disqualifié pendant un match, alors tous les paris seront nuls, sauf pour ceux sur les marchés qui ont été inconditionnellement déterminés.

14.21.4 Si un match est reporté ou suspendu, alors tous les paris sont encore considérés comme valides si le match est complété.

14.21.5 Tous les paris seront toujours considérés comme valides indépendamment de tout changement de lieu ou de surface de court (y compris le déplacement des matchs de l'extérieur à l'intérieur ou vice versa). En cas de retard (pluie, obscurité, etc.), tous les marchés restent non réglés et tout trading en direct sera continué dès que le match continuera.

14.21.6 Si le nombre de sets requis pour gagner un match est changé de celui initialement prévu, alors tous les paris seront nuls, sauf pour ceux qui ont été inconditionnellement déterminés et le résultat du match.

14.21.7 Le gagnant du premier set (deuxième, troisième set gagnant, etc.) fait référence au résultat du set spécifié. Tous les paris seront considérés comme nuls si le set spécifié n'est pas complété. Dans tous les cas où un match est terminé avant que certains points/jeux aient été terminés, tous les marchés liés aux points/jeux affectés sont considérés comme nuls.

14.21.8 Les marchés du gagnant du jeu font référence au gagnant d'un jeu spécifique, par exemple, Set 1 Jeu 1 ; Set 1 Jeu 2, etc. Si un jeu est complété par l'arbitre attribuant un 'jeu de pénalité', alors tous les paris sur ce jeu seront considérés comme nuls (bien que si le jeu est complété par l'arbitre attribuant un 'point de pénalité', alors tous les paris sont encore valables). Si un jeu est suspendu, alors tous les paris sont encore considérés comme valides si le jeu est complété dans les 24 (vingt-quatre) heures.

14.21.9 Si un match est décidé par un tie-break de match, il sera considéré comme étant le troisième set. Chaque tie-break ou tie-break de match compte comme 1 jeu.

14.21.10 Si des points de pénalité sont attribués par l'arbitre, tous les paris sur ce jeu restent valables.

14.21.11 Si les joueurs/équipes sont affichés incorrectement, nous nous réservons le droit d'annuler les paris.

## 14.22 Volleyball et Beach Volleyball

14.22.1 Les marchés Moneyline font référence au gagnant du match ou du set spécifié. Les marchés Handicap sont basés soit sur les sets soit sur les points (veuillez vous référer au titre du marché) ; les marchés plus/moins et pair/impair sont basés sur les points (sauf indication contraire). Les paris sont réglés sur le résultat officiel.

14.22.2 Si une équipe ne commence pas un tournoi ou un match, alors tous les paris sur cette équipe seront nuls.

14.22.3 Si une équipe se retire ou est disqualifiée pendant un match, alors tous les paris seront nuls, sauf pour ceux sur les marchés qui ont été inconditionnellement déterminés.

14.22.4 Si un match est reporté ou suspendu, alors tous les paris sont encore considérés comme valides si le match reprend avant l'expiration de 48 (quarante-huit) heures (les paris où un marché gagnant a déjà été établi ne seront jamais nuls). Sauf pour les Jeux Olympiques et les événements des Championnats du Monde, les paris restent valables à condition qu'ils soient reprogrammés avant la cérémonie de clôture.

14.22.5 Le gagnant du premier set (deuxième, troisième set gagnant, etc.) fait référence au résultat du set spécifié. Tous les paris seront considérés comme nuls si le set spécifié n'est pas complété.

14.22.6 Le set d'or n'est pas pris en compte dans aucun des marchés mentionnés.

14.22.7 Sauf cotes offertes pour un match nul, en cas de match nul, tout moyen utilisé par l'organisme officiel pour déterminer le gagnant comptera pour les fins de règlement.

## 14.23 Water Polo

14.23.1 Tous les marchés à temps plein, y compris les paris en direct, seront réglés sur le résultat final à la fin du temps normal (quatre quarts). Les prolongations et les tirs au but ne comptent pas pour les marchés à temps plein.

14.23.2 Si un match est reporté, suspendu ou abandonné et n'est pas repris dans les douze heures de l'heure de début prévue, alors tous les paris sont considérés comme nuls, sauf pour ceux sur les marchés qui ont été inconditionnellement déterminés. Les paris seront également considérés comme valides si un résultat officiel est déclaré par l'organe directeur pertinent.

14.23.3 Les marchés de la première mi-temps font référence au résultat des premier et deuxième quarts. Tous les paris seront considérés comme nuls si la mi-temps spécifiée n'est pas complétée.

## 15. CLÔTURE DE COMPTE:

Un joueur peut demander la fermeture permanente ou temporaire de son compte en contactant le support client par e-mail.

Lorsque vous demandez la fermeture de votre compte, nous vous retournerons tout solde en attente sur votre compte, en utilisant le même moyen de paiement qui a été utilisé pour financer votre compte, ou tout autre moyen de paiement accepté mis à jour avec lequel vous nous avez fourni par la suite, sauf lorsque nous retenons ces fonds en raison de Tricherie, Jeu Irrégulier, Collusion, Fraude et Activité Criminelle, ou violation des termes de ces Conditions Générales.

Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de désactiver définitivement votre compte à tout moment et pour toute raison. Tout solde sur votre compte au moment de la fermeture de ce compte sera crédité sur votre carte de crédit/débit et/ou envoyé à vous par virement bancaire ou transfert d'argent, sauf lorsque nous retenons ces fonds en raison de Tricherie, Jeu Irrégulier, Collusion, Fraude et Activité Criminelle, ou violation des termes de ces Conditions Générales. Cependant, nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, d'annuler tous les gains et de confisquer tout solde dans les circonstances suivantes :

a. si vous avez plus d'un compte actif sur Notre Site Web. b. Si le nom sur votre compte joueur ne correspond pas au nom sur le moyen de paiement ou de retrait utilisé (y compris les cartes de crédit, les portefeuilles électroniques, les Transferts d'Argent, etc.) utilisé pour financer ou retirer de votre compte. c. Si vous fournissez des informations d'inscription ou de Profil Joueur incorrectes ou trompeuses. d. Si vous n'avez pas l'âge légal dans la province/état/pays et/ou la juridiction où vous résidez. e. Si vous avez permis ou autorisé (intentionnellement ou non) à quelqu'un d'autre d'accéder ou de jouer en utilisant votre compte. f. Si vous n'avez pas joué à titre individuel à des fins de divertissement personnel uniquement (c'est-à-dire que vous avez joué dans un sens professionnel, avec l'intention d'exploiter nos bonus ou en concert avec d'autres Joueur(s) dans le cadre d'un club, groupe, etc.). g. Si vous avez "chargé en retour" l'un des dépôts effectués avec votre carte de crédit ou tout autre moyen de paiement disponible associé à votre compte ou avez menacé de le faire. h. Dans le cas où Nous considérons un Joueur comme un professionnel, utilisant des systèmes et des schémas de paris, tels que, mais sans s'y limiter, l'utilisation de stratégies de paris abusives, des paris progressifs, ou ayant employé des techniques de paris avec l'intention de contourner l'avantage standard de la maison dans les jeux sur les Services ; Nous nous réservons le droit de bloquer le compte de l'utilisation de nos promotions. De plus, Nous nous réservons le droit d'annuler tout solde et gains. i. Paris à faible risque à la Roulette. TOUTE combinaison de paris extérieurs sur les jeux de Roulette couvrant 24 ou plus (64 %) des 37 emplacements de nombres uniques sur la table. Par exemple, parier sur Rouge et Noir - couvre 36 des 37 résultats possibles. j. Si il est déterminé que vous avez employé ou utilisé un système (y compris des machines, des ordinateurs, des logiciels, ou d'autres systèmes automatisés 'bots') conçu spécifiquement pour battre Notre Site Web ou que vous avez fait des paris ou des schémas de paris irréguliers, suspects ou irréguliers. k. Si vous utilisez le Site Web ou votre compte de mauvaise foi. l. Si vous êtes trouvé en train de collaborer, de tricher, de mener une activité criminelle telle que le blanchiment d'argent ou d'entreprendre une activité frauduleuse. m. Si nous prenons conscience que vous avez joué chez un autre opérateur en ligne dans l'une des circonstances susmentionnées énoncées ci-dessus.

Les Conditions Générales ont été mises à jour pour la dernière fois le 25/11/2024.

-----

# GENERAL TERMS AND CONDITIONS:

## 1. INTRODUCTION:

1.1 Before using the website, please read the Terms & Conditions carefully, as the fact of using the website confirms your consent with the Terms & Conditions.

1.2 Whether you play any game, place a bet, or otherwise use the website, you agree to be bound by the rules of any game you play, as set out under the relevant Help section, Game Provider restrictions, any Bonus Terms; any terms and conditions relating to withdrawals and any other terms applicable to the website and/or which you are required to confirm your agreement to as part of the services provided on Our Website.

1.3 The Terms and Conditions regulate the use of the Games via the Website. These Terms and Conditions, the Game Rules, and any document expressly referred to therein, as well as any guidelines or rules posted on the Website, constitute the agreement and understanding between the Parties and govern the contractual relationship between them.

1.4 The Customer is a person of at least 18 years of age, or of the legal age allowed to gamble in the respective jurisdiction, whichever is higher, who is registered and accepted as a gaming customer on Our Website (or Company). To use the gaming service provided, it is required that the customer has deposited funds into the Company's bank account.

1.5 The games offered on Our Website are games of chance: Casino, Live Casino, Jackpot Games and other games available on the website, as well as a Sportsbook.

1.6 Current Terms & Conditions may be changed by the Company when such need occurs. The Company will notify the players of any significant changes, where possible. However, please visit the Terms and Conditions page regularly to check for possible changes.

1.7 For information purposes, ease of understanding and ease of access by the Player these Terms and Conditions may be published in several languages. Each and every version will contain the same principles, however it is only the English version that shall govern the legal relationship between you and us. Should any form of discrepancy arise between the non-English and the English version of these Terms and Conditions, the English version shall prevail over the non-English version.

## 2. MY ACCOUNT:

2.1 To be able to play real money games, an account must be opened. If you are registering or depositing you authorize us to receive your personal details and, based on that information, to create Your Player Account.

2.2 The Player's Account on the website is intended for administration of the Player's gaming transactions, meaning bets in games, deposit of funds and payments of wins. The Player's Account may only be used to participate in the Gaming Service. The Company reserves the right to limit gaming transactions in the Player's Account at any time for security reasons.

2.3 Players residing in the countries that are not available in the registration page cannot register an account and play. We reserve the right to prohibit persons from any jurisdiction from opening an Account with us.

2.4 Only one account per person is allowed (one name, one account, one IP address) in our Casino and Sportsbook. Using multiple accounts is strictly forbidden and, in such instances, we have the right to restrict or close all your accounts.

2.5 The company reserves the right to trace double accounts and to terminate them. In this case, the available balance may be transferred to one of the accounts of the respective client. If a customer is found to have more than one account and have placed identical bets with the two accounts, the client will instantly be revoked of his/her client privileges which might result in confiscation of winnings and/or cancellation of all placed bets (even decided ones).

2.6 The company does not accept bets when it is likely that customers act in agreement or as a syndicate. Placing identical bets from more than one account and from the same IP address might be considered a syndicate even if the personal betting limits have not been reached. Syndicate betting is considered as fraud and may lead to reduction of betting limits, closing of account, confiscation of winnings and/or cancellation of all placed bets (even decided ones). Legal action may also be considered.

2.7 You cannot transfer, sell, or pledge Your Account to another person. This prohibition includes the transfer of any assets of value of any kind, including but not limited to ownership of accounts, winnings, deposits, bets, rights and/or claims in connection with these assets, legal, commercial, or otherwise.

2.8 Transactions made using your username and password are accepted by us on the understanding that they have been made by you. If someone else has accessed your Account then, we accept no liability for funds or information lost or misused. It is the account holder's responsibility to avoid any unauthorized access to their gaming account.

2.9 You will be entirely responsible for all losses which are incurred as a result of having a third party use of your Player Account. You must immediately inform us if you suspect that another person has obtained access to your Player Account, and you will need to offer your full support while We are investigating this issue.

2.10 We reserve the right to reject your Membership Application and a Player Account may be closed, at our sole discretion. Subject to these Terms and Conditions, including those terms which permit Our Company to withhold payment of winnings, any contractual obligations of either a Player or Our Website which have been made prior to a Player Account being closed will be honored.

2.11 A customer must not participate in an authorized game under a name, account name or designation that is obscene, indecent, or offensive. In such cases, the Company reserves the right to terminate the player's account.

### 3. ACCOUNT VERIFICATION:

3.1 When opening an account, you are confirming that:

3.1.1 You are of the minimum legal age of 18 or at the minimal legal age for gambling in your jurisdiction.

3.1.2 The details supplied when opening Your Account are correct.

3.1.3 You are the rightful owner of the money in your Account.

3.1.4 The funds deposited are not derived from any activity which is illegal.

3.2 If upon completion of the age verification process you are found to be underage, all deposits made on the Player Account will be returned, and the winnings and/or bonuses will be voided.

3.3 If, despite our efforts to prevent underage gambling, a person below the approved age participates in gambling and generates winnings, we will act in accordance with the regulatory requirements.

3.4 Our Company / Website complies with laws, regulations, and guidelines for the prevention of money laundering and the funding of terrorism. All transactions made by players on our site are checked to prevent money laundering and all other illegal activity.

3.5 By agreeing to the Terms, you authorize us to undertake such verification checks as we may require ourselves or may be required by third parties (including regulatory bodies) to confirm your age, identity and contact details in order to prevent money laundering.

3.6 We reserve the right to withhold any payment to your account and to place any restrictions by our sole discretion, until we are satisfied that the identity, age, and place of residence of the player have been suitably verified.

3.7 We are required to undertake verification of your age as well as to verify your identity upon your gambling reaching a certain threshold so we may contact you and ask you to provide:

3.7.1 Passport, national identity card or driving License together with a recent utility bill (e.g. gas, telephone, insurance) less than three months old.

3.7.2 Proof of payment – subject to the deposit method used (copy of the credit card used, screen shot of e-wallet or recent bank statement).

3.7.3 Additional verification may be required such as proof of funding of E-wallet accounts.

3.8 We reserve the right to request identity and financial documentation of a Player, at any time. Any Player who registers on the Website must provide a valid form of identification, address, email address, telephone number and deposit confirmation.

3.9 If after verifying your identity it results that your account details do not match, we reserve the right to lock your account or prevent withdrawals, if deemed appropriate, until your identity has been verified.

## 4. ANTI-FRAUD AND AML POLICY:

4.1 The Company has a strict Anti-Fraud and AML Policy. If a player is suspected of fraudulent actions including but not limited to: participating in any type of collusion with other players, development of strategies aimed at unfaithful winnings, fraudulent actions against other online operators or payment providers, chargeback procedures or denial of some payments made, or providing incorrect information about personal data during registration, the Company reserves the right to terminate the player account and suspend all payouts to the player. This decision is at the sole discretion of the Company and the player will receive corresponding notifications. The Company also reserves the right to inform the regulatory bodies of such fraudulent actions.

4.2 Any player who will try to gain advantage of welcome offers or other promotions agrees that Company has the right to void bonuses and any winnings from such bonuses, included but not limited to the reasons of: use of stolen cards, chargebacks, creating more than one account to get advantage from Our promotions, providing incorrect registration data, any other actions which may damage the Company.

4.3 The Company reserves the right to close your Player Account and to refund to you the amount on your account balance, subject to deduction of relevant withdrawal charges, at Our absolute discretion and without any obligation to state a reason or give prior notice. The Company reserves the right to retain payments if suspicion or evidence exists of manipulation of Our system. Criminal charges will be brought against any user or any other person(s) who has/have manipulated Our system or attempted to do so. We reserve the right to terminate and/or change any games or events being offered on the website.

4.4 It is the responsibility of the betting client to instantly report each amount mistakenly credited to his account. All winnings occurring as a result such error are invalid under whatever circumstances they occurred.

4.5 You will not be involved in any fraudulent, collusive, fixing, or other unlawful activity in relation to your (or third party) use of the Site. You shall not use any software-assisted methods or techniques or hardware devices in aid of your participation in the Games on the Site.

4.6 We will declare a bet or stake partially or fully void (and/or close Your Account) if we believe that any of the following apply:

- You or people associated with you may have directly or indirectly influenced the outcome of an event;
- You or people associated with you may have access to insider knowledge that can influence the outcome of an event;
- You or people associated with you are engaged in arbitrage or matched betting;
- You and/or people associated with you directly or indirectly ignore the Rules;
- The result of an event has been directly or indirectly affected by criminal activity;
- A significant change in odds happened, for example, due to a public announcement in relation to an event.

4.7 The Company is subject to anti-money laundering and funding of terrorism laws and must in this regard perform due diligence on customers.

Player hereby acknowledges that we shall use the information obtained for our due diligence obligations to conduct public searches and perform checks to verify the information provided to us.

Whilst we are carrying out our due diligence measures, players may be allowed to continue using their accounts but not be allowed to affect any withdrawals from such accounts until our verification procedures are completed.

Where we are unable to conclude our due diligence obligations because we have not received the required information from the player or we are otherwise unable to verify their identity, no activity may be undertaken from the account and the account can be blocked and/or terminated. In such an event, we shall return any deposited funds present on the account at the time of blocking and/or termination except where it is necessary for us to delay or withhold payment of all or some of the player's funds to comply with our legal obligations.

We reserve the right to ask for any additional information and documentation to fulfil our due diligence obligations, and any communication for the provision of information/documentation is not to be deemed as being the final communication in this regard.

If we become aware or suspect that the information provided by the player is materially false, we shall cancel the registration and take any other steps that may be required by us under law. We will not pay out any winnings in such circumstances.

## 5. DEPOSITS:

5.1 Our Website offers a variety of payment methods, and the gaming account can be funded in any way available on Our website at the time of attempting a deposit. Please, contact our support team at [support@grandzbet7.com](mailto:support@grandzbet7.com) to inquire about the payment methods which are most favorable for your country of residence.

5.2 Please note that the minimum and maximum amount of deposit depends on the payment method you decide to use. In case of funding the gaming account with the currency other than the currency you specified when registering, all conversion the conversion costs are for your expense.

5.3 Only valid credit cards and other financial instruments issued by lawful institutions that legally belong to you can be used for depositing. The company is not responsible for the lost funds deposited from third party accounts. By accepting these terms and conditions, you are confirming that you will use only payment methods and funds belonging personally to you.

5.4 Our Website does not warrant that all methods of payment are always available. Please, verify which payment and withdrawal methods are currently available and the minimum deposit amount and transaction fees applicable. Your bank or payment service provider may charge you additional fees for deposits, withdrawals of currency conversion according to their terms and conditions and your user agreement.

## 6. WITHDRAWALS:

6.1 The minimum withdrawal amount is 25 €/€ or equivalent in other currencies, unless explicitly stated otherwise in Terms & Conditions of the specific promotion.

6.2 All deposits must be wagered at least once before the player is able to withdraw any balance.

6.3 We do not charge fees for processing deposits; however, your bank may impose fees which We are not responsible for.

6.4 Successful withdrawals will be paid back to the player's original method of deposit. If the deposit method account does not support a payout, or if the payout is not possible for whatever reason, withdrawals will be paid to the player via any payment method used by a player to deposit on Our Website in the past.

6.5 In special cases, usually to prevent money laundering, the cashier will reserve the right to pay the player's withdrawal via any method even if the player requested otherwise. Withdrawal requests to credit cards which are not refundable will be either issued to an e-wallet of player's choice or via Wire Transfer. In this case all processing fees are the player's responsibility. Withdrawal requests through CoinsPaid, requires the initial deposit also to be done thru CoinsPaid payment method.

6.6 If withdrawal is limited (in the case that the player wins with a Free Signup Bonus for instance), any balance over the maximum allowed amount will be removed from the player's account after the withdrawal is requested.

6.7 Should a player attempt to withdraw before the wagering has been completed, the bonus and any potential winnings derived from the bonus will be forfeited.

6.8 Our Website / We reserves the right to refuse or withhold any bonus amounts or winnings if the player's deposited funds were cancelled or denied by the payment service.

6.9 Our finance department may take up to two (2) business days to process the withdrawal, after all the requested account verification documents are received and confirmed. Large withdrawals might take longer to be processed as they need to go through enhanced checks before being approved by our Security department. However, the Company/our team is not responsible for any delays caused by your bank.

6.10 All winnings up to 10,000 EUR (or equivalent in other currency), We reserve the right to split the withdrawal on weekly payments. All winnings above 10,001 EUR (or equivalent in other currency), We reserve the right to split the withdrawal on monthly payments.

6.11 We reserve the right to correct any errors in account balances. If such corrections result in a negative balance, we may cancel withdrawal requests and/or void open bets to cover the difference, ensuring the balance is topped up to 0. Clients will be informed via email of any changes to their account balance, including corrections, canceled withdrawals, and voided bets.

6.12 In case of an unsuccessful verification within a period of 14 days after a withdrawal request has been submitted, the payment will be cancelled, and the funds will be returned back into the account's balance. You can request another withdrawal at any time and it will be processed once all requested verification documents have been reviewed and approved.

## 7. DORMANT ACCOUNTS

7.1 "Dormant" Player Accounts are defined as a Player Account which, for a continuous period of 12 (twelve) months or more, has not either (a) had funds deposited in it; or (b) had a Bet placed from it; or (c) had a Bet settled from it.

7.2 Once your Player Account has been deemed Dormant, we will attempt to notify you, via email, at your registered email address of any remaining funds held in your Account. If these attempts are unsuccessful, we will be entitled to charge you an administration fee of EUR 5 ("Administration Fee"). We will deduct the Administration Fee from your Player Account every 30 days once your Player Account is deemed "Dormant" in accordance with clause 7.1. You will be given 30 days written notice by email that your Player Account is about to become "Dormant" and subject to the Administration Fee.

7.3 We will stop deducting the Administration Fee from your Player Account if your Player Account is re-activated by you using it for real money betting or deposit.

7.4 Even if you do not choose to re-activate your Player Account, you may access your Player account at any time to retrieve your balance.

7.5 Once your Player Account reaches zero and/or a negative balance as a result of the deductions of the Administration Fee then your Player Account may be closed.

7.6 If your Player Account has been deemed Dormant and has subsequently been Dormant for an additional 12 (twelve) calendar months, your Player Account shall be deemed to be an "Abandoned Account" and may be closed, and the total sum of cash held in your Player Account forfeited.

7.7 Due to data protection legislation, we are unable to confirm to anyone other than the Player Account holders themselves whether our systems hold an account registered to a particular name. If a third party believes that he/she has a legal interest in an account held under a different name (by way of example, in situations of bereavement or incapacity of the Player Account holder), he/she shall be requested to send in his/her ID as well as a court order; power of attorney (or similar) proving the aforementioned legal interest. This document will be reviewed by our legal team and only then can a search for accounts or any reply to the third party be considered.

## 8. REFUNDS:

8.1 Please note that after making a deposit and using any part of it (for example, after placing bets or playing games on the Website), the deposit will not be refunded.

8.2 Players can request a refund of their non-played deposits only within 24 hours of making a transaction, and only in exceptional circumstances. There may be a mistake in specifying the deposit amount or a technical malfunction.

8.3 You can only request a refund if you have been verified (including verification of your legal age). Prior to creating your refund request, you must pass verification if you haven't done so before.

8.4 The refund can be done only to the instrument (card, electronic wallet etc.), from which a deposit was made.

8.5 We reserve the right to decline any refund request in case of not following these Terms and Conditions by our sole discretion.

8.6 Each refund request is evaluated on an individual/case-by-case basis. Upon approval, the processing of the refund may take up to 7 working days to be completed and reflected in the client's bank account.

## 9. DATA PROTECTION:

9.1 We hereby warrant to adopt adequate technical and organizational measures to ensure the security of our systems and the integrity of data transmitted on our website. You hereby warrant to take reasonable measures to ensure the security of your systems and the integrity of data transmitted to us.

9.2 The player hereby acknowledges that his personal data shall be processed by the licensee or by any other person, company or firm associated in any manner or otherwise engaged by the licensee to provide services to it for us be able to provide the services to the player as laid down in these

Terms and Conditions. We shall process player personal data in line with the Privacy Policy on this website. We shall comply and shall enter contractual arrangements with associated persons, companies or firms and any other person, company or firm engaged by it to provide services to it and which is processing personal data on its behalf, to ensure compliance with all relevant legislation and regulations in relation to the handling and processing of such personal data.

## 10. COMPLAINTS:

10.1 If you wish to inquire or make any complaints regarding our services, you may contact our customer service on [support@grandzbet7.com](mailto:support@grandzbet7.com).

10.2 Complaints are handled by the support team and escalated in the organization if required. The player shall be contacted regarding the state of such a complaint, and we will do so by using any of the contact details provided in your Player Account.

10.3 If you are not satisfied with the outcome provided by us, you may submit a formal complaint to the Regulator. More information on the subject can be found on the webpage of the Regulator. KGC complaints email address: [complaints@gamingcommission.ca](mailto:complaints@gamingcommission.ca)

## 11. GOVERNING LAW:

11.1 These Terms and Conditions are subject to and construed to in accordance with the regulations set by the official licensing and regulating authority for gaming activity within and from the Mohawk Territory of Kahnawake.

The parties agree that any dispute, controversy or claim arising out of or in connection with these Terms and Conditions, or the breach, termination or invalidity thereof, shall be submitted to the exclusive jurisdiction of the Mohawk Territory of Kahnawake.

11.2 You are solely responsible to follow any applicable law in your country of residence and if you are permitted by applicable law in your country of residence to play and thus open an account with us. We take no responsibility whatsoever if you make any violation or breach of any applicable law. Otherwise, we reserve the right to reject your account submission or to deactivate your account without any liability towards you.

## 12. LIMITATION OF LIABILITY AND WARRANTY DISCLAIMER:

12.1 You should be aware that gambling at the website may lead to losing money. The Company is not liable for any possible financial damage arising from the use of the website.

12.2 The Company is not liable for any hardware or software, defects, unstable or lost Internet connections, or any other technical errors that may limit player's access to the website or prevent player from an uninterrupted play.

12.3 In an unlikely case where a wager is confirmed or a payment is performed by us in error, the Company reserves the right to cancel all the wagers accepted containing such an error, or to correct the mistake by re-settling all the wagers at the correct terms that should have been available at the time that the wager was placed in the absence of the error.

12.4 If we mistakenly credit your Player Account with winnings that do not belong to you, whether due to a technical issue, error in the pay tables, human error or otherwise, the amount will remain our property and will be deducted from your Player Account. If you have withdrawn funds that do not belong to you prior to us becoming aware of the error, the mistakenly paid amount will (without prejudice to other remedies and actions that may be available at law) constitute a debt owed by you to us. In the event of an incorrect crediting, you are obliged to notify us immediately by email.

12.5 The company shall not be liable for any loss, costs, expenses or damages, whether direct, indirect, special, consequential, incidental or otherwise, arising in relation to your use of the Website or your participation in the games.

12.6 You hereby agree to fully indemnify and hold harmless Our website, its directors, employees, partners, and service providers for any cost, expense, loss, damages, claims, and liabilities howsoever caused that may arise in relation to your use of the Website or participation in the Games.

12.7 You acknowledge that Our website shall be the final decision-maker of whether you have violated Our Terms & Conditions in a manner that results in your suspension or permanent barring from participation on the Website.

12.8 We are not responsible for printing errors that may occur on our website and its content. However, you may inform us on any error you may find on our website with due reasonable explanation and to the best of our knowledge and in reasonable time we may correct the error or reply to you for the contrary reasons. Although we always strive and attempt to provide accurate information on our website, information on our website may contain technical inaccuracies or typographical errors. The contents of any documents and information on our website are believed to be current and accurate as of their publication dates.

12.9 ALL INFORMATION, SOFTWARE, GAMES AND SERVICES PROVIDED ON OUR WEBSITE ARE PROVIDED "AS IS" WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS, IMPLIED, STATUTORY OR OTHERWISE. WE DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

12.10 W SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR REVENUES, COSTS OF REPLACEMENT GOODS, LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS WEB SITE OR ANY GAME, OR DAMAGES RESULTING FROM USE OR RELIANCE ON THE INFORMATION PRESENT, EVEN IF WE HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. You are hereby notified that you enter, play and use the Website and participate in the Games at your own risk.

12.11 The Website and the Games are provided without any warranty whatsoever, whether express or implied.

12.12 Without prejudice to the generality of the preceding provision, we, including but not limited to our directors, employees, partners, service providers: do not warrant that the software, Games and the Website are fit for their purpose; do not warrant that the software, Games and the Website are free from errors; do not warrant that the software, Games and the Website will be accessible without interruptions.

12.13 If there is a malfunction in a Game or its interoperability, any bets made during such malfunctioning shall be void. Funds obtained from a malfunctioning Game shall be considered void, as well as any subsequent game rounds with said funds, regardless of what Games are played using such funds.

12.14 In the event of an internet disconnection, power failure, or other interruption while playing, our platform is equipped with systems to preserve your gameplay progress and outcomes.

12.14.1 If you are disconnected during a session on Slots, any active spin will automatically complete on our servers, with results and winnings displayed upon reconnection; bonus features will resume where they left off, and autoplay will complete the current spin but require manual restart.

12.14.2 If you are disconnected during a session on other casino games (including Live), bets placed before a disconnection will be processed, outcomes determined, and winnings credited as usual, while unplaced bets will not be submitted; upon reconnecting, you can rejoin the game and continue playing from the next available round.

12.14.3 To recover your progress after a disconnection, log back into your account and navigate to the game, where our system will restore your session from the last recorded state. For a smoother experience, reconnect promptly, especially in live games. If issues persist, troubleshoot by clearing your browser's cache, using Incognito mode, restarting your network or device, updating software, or disabling extensions that might interfere.

## 13. SPORTS BETTING RULES

### 13.1 Sports Betting Rules

13.1.1 We accept bets on sports and other events (hereinafter referred to as "Events"). We retain the right to cancel any bets placed by customers who have violated the Terms.

13.1.2 Bets from bookmakers, betting agents, and individuals involved in the event (such as athletes, owners, trainers, judges, managers, coaches, or officials of a participating club) are not accepted. Additionally, bets placed by representatives of state and municipal institutions, employees of bookmaker companies, and members of sports agencies (including those offering professional consulting services) are prohibited. Users must confirm that they do not belong to any of these categories when placing a bet. If this condition is not met, the company reserves the right to withhold payment of any winnings and cancel the bets, even after settlement.

13.1.3 By placing a bet on any Event, you guarantee that you are not involved in that Event, do not possess any information about the Event that is not accessible to the general public, and have no direct or indirect influence on the Event's outcome.

13.1.4 If we have reasonable suspicion of dishonesty during the Event or unfairness in its outcome, we reserve the right to void the bets placed on that Event and refund the original stake amount.

13.1.5 In cases where the Regulator conducts an investigation on an Event and requires us to withhold all funds wagered on the Event, we reserve the right to abstain from processing payouts and withdrawals until further notice from the Regulator.

13.1.6 We reserve the right to refuse and cancel bets caused by mistakes of employees or computer software (mistakes in odds and others) and other reasons causing incorrect bets or odds.

13.1.7 The customer is fully responsible for all bets placed on the Website through their account. We do not cancel or void any bets on the grounds that the customer lacks understanding of the markets or the Event.

## 13.2 Terms and Conditions for Accepting bets

13.2.1 Bets are accepted based on the daily "odds line", which is a list of upcoming matches with odds and handicaps offered by the Company on outcomes of Events.

13.2.2 The odds and handicaps take into account the strength correlation of the competing teams or players and determine the value of the expected winnings of the person placing the bet.

13.2.3 The Company reserves the right to change the odds and handicaps at any time. The terms of bets placed before the change will remain unaffected. Additionally, the Company has the right to remove any Event from the offered "line."

13.2.4 The customer places a bet according to the "line" operating at the time of the bet

13.2.5 The customer chooses the number of the event and outcomes of the competition from the predictions offered by the Company.

13.2.6 The customer must state the amount of each bet and receive a bet confirmation when the bet is placed.

13.2.7 After placing a bet with the Company, it cannot be canceled or changed.

13.2.8 Once determined, the outcome of an Event is settled. All played Events — pre-match and live Events - are paid according to the official result and after that are considered closed.

13.2.9 Events that do not start on time or are postponed may remain open, and all bets will remain valid if they commence within 48 (forty-eight) hours of the official start time. Otherwise, the Company reserves the right to void all bets on such postponed Events and refund the stakes to customers at its discretion.

13.2.10 The Company reserves the right to keep all bets valid and settle them according to the result for Events abandoned after start time and continued by the organizer within 48 (forty-eight) hours from the official start time.

13.2.11 For Events abandoned after the start time and not resumed by the organizer within 48 (forty-eight) hours, the Company will settle all determined markets decided before the abandonment and void the rest, refunding stakes to customers. However, in such cases, the Company reserves the right to void all bets on such abandoned Events and refund all stakes to customers at its discretion.

13.2.12 From general rule above, there are exceptions as follows:

- Tennis games will remain open with all bets valid until the officials or organizing body declares a winner. In this case, the (forty-eight) 48-hour rule does not apply. However, if a tennis player retires, all markets determined before the event was abandoned (player retired) will be settled accordingly, while the rest will be declared void. For clarification, if a tennis player retires before the last point is concluded, the match winner market is void, but all markets related to specific sets or games that were determined will be settled accordingly.
- When two baseball teams play back-to-back games, they are considered as Game 1 and Game 2 and will be settled in chronological order with all bets valid. For clarity, if Team A plays against Team B twice, the result of Game 1 will apply to bets on Game 1 as originally scheduled, and the result of Game 2 will apply to bets on Game 2 as originally scheduled. Matches will be canceled if they are not played on the same day (local time). For instance, if the games are played 24 (twenty-four) hours later, a new match ID will be created, typically due to doubleheaders and changed starting pitchers. If the start time changes, it is updated as soon as official information is available.

13.2.13 If bets are settled according to the actual result of an Event as per the official announcement, any changes due to protest, doping, etc., occurring after 24 (twenty-four) hours will not be considered, and all bets will be paid according to the initial official announcement. If such a change occurs within 24 (twenty-four) hours, the results of all bets will be recalculated accordingly.

13.2.14 The company reserves the right to refuse personal account applications, refuse the acceptance of bets, or limit the amount of bets; without obligation of providing a reason. This includes the right not to accept all or part of a bet, and if a bet is not accepted, the customer's stakes will be refunded.

13.2.15 Before an Event starts, the Company reserves, at its own discretion, the right to void or cancel part of or the full bet even after its acceptance without providing any reason to the customer.

13.2.16 After the Event starts, the Company reserves, at its own discretion, the right to void or cancel part or whole of a bet even after its acceptance, in case there is a valid reason for this, such as:

- mistake in the wording (semantic error) of the event or the odds, or starting time;

- the customer attempts to bypass Company limits (potential payout) and risk management by placing multiple identical or similar bets or opening multiple accounts;
- the customer is getting the advantage of any public announcement or secret information he has access to that determines the outcome of the Event;
- the customer combined related bets;
- the customer is actively participating in the Event, such as players, referees, managers, or is in direct or indirect relationship with events participants or has a direct or indirect influence on the Event result;
- the Company suffers a technical error offering wrong odds or Events;
- any other reason communicated to the customer upon request.

13.2.17 If for some reason an Event occurs that is unclear or not covered by the rules and regulations, including Event/Market Specific Rules on the Event or Market pages of the Website, the company reserves the right to decide the outcome of each event on a case-by-case basis.

13.2.18 All bets sent to the Manual Review function may be rejected, partially accepted, or fully accepted regardless of how the request is made. The sportsbook reserves the right to determine all betting limits for each individual client and bet.

13.2.19 The company reserves the right to void bets taken at an incorrect price due to delayed 'Live' coverage of an event and where a team has gained a significant advantage. We also reserve the right to suspend betting during an event due to failed transmission or other technical related issues or if we suspect fraud. The deadline for placing bets may vary between different events. We do not tolerate deliberate and repeated incidents of late betting this will be considered to be fraud and we will deal with it accordingly. We assume no responsibility for typing, transmission, and/or evaluation errors. In particular, we reserve the right to correct obvious errors with the input of betting odds and/or the evaluation of betting results even after the event - or to declare affected bets void. The company assumes no liability for the accuracy of live scores, statistics, or other information/data that we provide for live betting. The score displayed and further information (e.g., time, scorer) on site is for reference only. We do not guarantee the accuracy of this information.

13.2.20 The company reserves the right at its own discretion to declare a bet void totally or partly if it is obvious that: the result of an event becomes publicly known before the end of the event; bets have been offered, placed, and/or accepted due to an error.

13.2.21 Several identical bets may be considered as one in case the customer made a number of mirror bets.

13.2.22 Information displayed during live Events (including the update of this information) is informative only. A wrong result is no reason to refund the wager. The Company accepts no responsibility for incorrect results during the live Event.

13.2.23 The Company is not responsible for incorrect spelling of surnames, team names and names of places for the Event.

13.2.24 Calculation of the bets is done by the Company. The Event results announced by the Company are the basis for calculating the wagers and determining the winnings. The Company is not obliged to follow the official result if there is suspicion of semantic or typing error proved by the real action of the event.

13.2.25 The results of sporting Events announced in the periodical press may not be grounds for submitting players' claims against the Company.

13.2.26 In disputed situations the final decision is made by the Company, taking into account practice of the bookmaking business and customers' interests.

13.2.27 The Company has the right to limit the maximum bet for individual Events and also to limit or raise the maximum bet for specific persons without giving an explanation.

13.2.28 The Company reserves the right to cancel a bonus and refuse to provide it to the client if there is suspicion of unfair play or the use of malicious strategies. Furthermore, the Company reserves the right to deny a bonus to the client without providing reasons or prior notification. In case of a dispute, the decision of the Company is final and non-negotiable.

### 13.3 Rollover rules for sports betting

13.3.1 Only bets which are settled as won or lost are counted towards any type of rollover requirements.

### 13.4 Abandonments and Postponements

13.4.1 If an Event starts but is later abandoned and is not completed within 48 (forty-eight) hours, or as prescribed by specific sports rules, all bets will be void, except for those on markets that have been unconditionally determined.

13.4.2 If an Event is not completed within the originally scheduled time as prescribed by the specific sports rules, but an official result is declared by the Event's relevant governing body, the Company reserves the right to consider the match officially valid. The Company's decision in this matter is final and binding. The governing bodies for individual sports or Events are defined by us and are available upon request.

13.4.3 There are exceptions as follows:

- Tennis games will remain open with all bets valid until the officials or organizing body declares a winner, making the (forty-eight) 48-hour rule inapplicable. However, in the event of a player's retirement, all markets determined up to that point will be settled accordingly, and the rest will be declared void. For clarity, if a tennis player retires before the last point is concluded, the match winner market is void, but all markets related to specific sets or games that were determined will be settled accordingly.
- When two baseball teams play back-to-back games, they are considered as Game 1 and Game 2 and will be settled in chronological order with all bets valid. For clarity, if Team A plays against

Team B twice, the result of Game 1 will apply to bets on Game 1 as originally scheduled, and the result of Game 2 will apply to bets on Game 2 as originally scheduled. Matches will be canceled if they are not played on the same day (local time).

- For example if they play 24 (twenty-four) hours later, a new match ID will be created, since usually there is a doubleheader and changed starting pitchers. If the start time changes, it is updated as soon as official information is out.

## 13.5 Change of Venue

13.5.1 Unless otherwise stated, if a match scheduled to be played on neutral ground is played on non-neutral ground or vice versa, all bets will remain valid. However, if there is a change of venue where the home team plays away or vice versa, all bets on the match will be considered void. Bets will also be considered void if the home and away team names are incorrectly listed in reverse. As a general rule, the first team listed is the 'Home' team unless otherwise stated.

13.5.2 For all non-team Events, if the scheduled venue is changed after the market has been opened, then all bets will still be considered valid except where stated within the individual sport rules.

## 13.6 Periods of Time

13.6.1 The posted duration of an Event is for reference purposes only. Bets will be valid despite the change in scheduled duration except where stated within the individual sport rules.

13.6.2 Any incident during injury or stoppage time that is played is deemed to have occurred at the end of regular time, e.g., a goal scored in first half injury time of a soccer match is deemed to have been scored on 45 (forty-five) minutes.

13.6.3 In the case of the general implied rules of a sport being violated, we reserve the right to void any market (e.g., unusual period length, counting procedure, format of a match, etc.).

13.6.4 In the case of the rules or format of a match differing from our implied information, we reserve the right to void any market.

13.6.5 Unless otherwise stated, all bets are settled on the result of regular time.

13.6.6 Settlement for markets containing a time interval will be as follows. The first interval is considered as 00:01 until the start of the minute indicated as the end. For the avoidance of doubt, the interval 1-15 (one – fifteen) mins is considered the period 00:01 to 15:00.

13.6.7 The last interval is considered as from the minute indicated until the end of the period as decided by the referee. For example, in Soccer, the interval 30-45 (thirty – forty-five) minutes is considered as 30:01 to the end of the First Half. The interval 75-90 (seventy-five – ninety) minutes is considered the period from 75:01 until the end of regular time.

13.6.8 Bets placed on Player Statistics (player passes, player tackles, player total cards, player assists, player shots/shots on target) will be settled according to the official statistics of the game (in-

cluding extra time if there is any). If the listed player is not in the starting lineup of the match, the bets will be settled as void.

## 13.7 Results

13.7.1 Where relevant, podium positions will count as the official result, regardless of any subsequent disqualification or amendment to the results. If there is no podium ceremony, results will be determined according to the official result of the relevant governing body at the time of market settlement, regardless of any subsequent disqualification or amendment. If no official result is available, the result will be determined based on the available evidence known at the time of market settlement, and the decision of the Company is final.

13.7.2 Markets are generally settled shortly after the conclusion of an Event. As a customer service, some markets may be settled before the official result is declared. The Company reserves the right to reverse settlement in the event of an error, and this will be reflected in your balance.

13.7.3 In the Event of uncertainty over any result then the Company reserves the right to suspend settlement of any market. If the outcome of a market cannot be verified officially, we reserve the right to void them or delay the settlement until official confirmation.

13.7.4 In the case of an incorrect settlement of markets, we reserve the right to correct them anytime.

13.7.5 In case of a conflict between the official results and the results posted on the results section of the Company's Website, the conflict will be resolved by referring to the Company's video recording of the particular Event to determine the correct result. If no such video recording is available, the correct result will be determined according to the relevant governing body's result as published on its official website. If the official website cannot provide the result, or if the posted result is manifestly wrong, the Company reserves the right to make decisions or amendments to determine the final result. The Company's decision is final and binding in this regard; however, we will provide justification for the result upon request, which may include video evidence.

13.7.6 In the case of any obviously incorrectly displayed or calculated prices, we reserve the right to void bets. This includes deviations of more than 100% in the payout compared to the market average. Any bet inadvertently accepted after an event has finished will be void.

13.7.7 Unless a specific reference is made in the individual section that covers the sport, settlement of all markets will be based on the official competition rules.

13.7.8 Unless a specific reference is made in the individual section that covers the sport, opponents must start the match for 'head to head' match bets to stand.

13.7.9 When no price is quoted for a tie, and the official competition rules do not determine a clear winner or the official result is a tie, dead heat rules will apply. In a 'Dead Heat,' the stake money on a selection is divided by the number of runners involved in the dead heat. The full odds are then paid to the divided stake, with the remainder of the stake money being forfeited.

13.7.10 Where bets are available on whether a specific number is odd or even, Zero will count as even and unless otherwise stated (in the market or in the individual sport rules) extra time, overtime and extra innings will not count.

13.7.11 Where there is no action in an event after a bet has been placed, the bet will be void.

## 13.8 Bet Delay Acceptance

13.8.1 Bets placed during an Event ('Live Betting') will almost certainly be subject to a delay, which will vary by sport and competition.

13.8.2 If any of the disruptions mentioned in this Section happen before the countdown timer ends, all bets placed using Timer Acceptance are immediately void:

- If there appears to be a possible red card or a red card is actually given;
- If there is a possible penalty or a penalty is given;
- If there appears to be a possible goal or a goal is scored by any team
- Fortuitous events including, but not limited to, failure in any equipment or telecommunication that prevents the correct placing, accepting, recording or notification of bets, delays or interruptions in operation or transmission, communication lines failure.

13.8.3 When using our website and the Timer Acceptance feature, the Customer acknowledges that the current score, time elapsed, and other data provided on this site (including 'Live' TV pictures) come from a "live" feed provided by a third party and are subject to a time delay and/or may be inaccurate. Any bet placed based on this data is entirely at the customer's own risk. The Company provides this data and accepts no responsibility for any loss (direct or indirect) suffered by the customer as a result of reliance on it.

13.8.4 We reserve the right to refuse the whole or part of any bet without offering any explanation.

## 13.9 Maximum Winnings

13.9.1 Maximum bet limits vary from sport to sport and from game to game.

13.9.2 Minimum bet per bet is 0.2 euro or the currency equivalent of the customer account.

13.9.3 A bet is accepted on the basis that it is the investment of one customer only.

13.9.4 The maximum amount that can be won (excluding stake) by one customer in a single day's betting, regardless of stake, is 100,000 EUR (or the equivalent in your account currency). For bets placed on different days, the maximum amount that can be won in one day's betting is determined by the day on which the final event on each bet is resolved, rather than the day on which each individual bet is placed.

13.9.5 The maximum numbers of selections in multi-bets and system bets is 30 (thirty) selections.

13.9.6 The maximum withdrawal amount from a no deposit bonus (loyalty bonus or free bet bonus) is three times (x3) the initial amount of the received no deposit bonus. Any winnings that exceed this amount will be deducted by the Company.

### 13.10 Time of Acceptance

13.10.1 If, for any reason, a bet is inadvertently accepted after the event or match has started the selection(s) affected will be made void. The only exception would be if the Event in question is covered by our 'in running' or Live service.

13.10.2 We reserve the right to amend obvious errors and accept bets after an Event has started by mutual consent. If at the time the bet was placed, the race or event was resolved or at a stage where the client could have had any indication of the outcome, we reserve the right to void that selection.

13.10.3 In the event of there being a dispute over the time at which a bet was placed, then the time at which it was recorded on our Servers will govern the settlement.

### 13.11 Live or In-Running Betting

13.11.1 Live or in-running betting is inherently subject to large and sudden changes in odds as the Event unfolds. Therefore, we cannot guarantee that prices will always be available and reserve the right to not offer odds throughout the entire match at our absolute discretion.

13.11.2 In addition, we reserve the right to refuse or void bets, even when prices are displayed on our website, if, due to circumstances beyond our control, the prices shown deviate significantly from the industry market price at the time the bet is placed. Our decision regarding this matter is final.

13.11.3 If coverage has to be abandoned and the match finishes regularly, all markets will be settled according to the final result.

13.11.4 If markets remain open with an incorrect score which has a significant impact on the prices, we reserve the right to void betting.

### 13.12 Specific Betting Types

#### 13.12.1 Outright (Future Bets)

13.12.2 Outright means betting on the winner of an Event, race, or tournament.

13.12.3 If a competitor/player does not start an Event, race, or tournament, then all outright bets on that competitor/player will be lost unless otherwise stated in the specific sport betting rules.

13.12.4 If there are two or more winners, or a “dead heat” is declared in any outright market, your stake is divided by the number of winners, and this new amount is then settled at the full odds (excluding the stake). For example, if there are multiple winners of the English Premier League Top Goalscorer market, and two players are declared as winners, your bet of 1,000 on Sergio Agüero (one of the winners) at odds of 3.50 would be settled as follows:  $(1,000 / 2) \times 3.50$ . Therefore,  $500 \times 3.50 = 1,750$  returns.

13.12.5 The term “any other player” (or any other team, score, etc.) refers to all competitors or options not named in the market.

13.12.6 The term “others on request” refers to any unquoted player, team, or score, etc. Should you require a price for a selection not listed in the market, please contact our customer service, and we will add the selections you request. In all instances, we will attempt to offer all obvious outcomes. For markets that refer to “Others on Request,” if a selection not named is the winner, all bets will be settled as losers.

### 13.13 Moneyline

13.13.1 Moneyline means betting on one competitor or team to defeat another in an Event or to be placed higher in an Event match-up. Remaining Moneyline rules are set out in the Specific Event Betting Rules.

13.13.2 The term “The Field” refers to all competitors other than the competitor named in the Moneyline match-up.

### 13.14 Handicap and First Half Handicap

13.14.1 Handicap betting involves giving one competitor or team a virtual head start, effectively leading by that head start before the Event begins. The winner is the competitor or team with the better score after adding the given handicap to the result. For both totals and sides betting, all stakes are returned when the final score falls on the handicap line (termed a 'push' in America). Additional Handicap rules are outlined in the specific Sport Betting Rules.

13.14.2 First Half Handicap means betting on the team with the better score after adding the given handicap to the result of the first half of an Event.

### 13.15 Over/Under and First Half Over/Under

13.15.1 Over/Under betting is determined by the total number of points (or goals, games, etc.) in the final result of an Event. If the total is more than the Over/Under predesignated line, then the winning result is Over; if the total is less than the Over/Under predesignated line, then the winning result is Under.

13.15.2 First half over/under betting is determined by the total number of points in the result of the first half of an Event. If the total is more than the over/under pre-designated line, then the winning result is Over; if the total is less than the over/under pre-designated line, then the winning result is Under.

### 13.16 Odd/Even, First Half Odd/Even, Single Team Odd/Even

13.16.1 Odd/even means betting that is determined by whether the total number of points (or goals, games, etc.) in the final result of an event is odd or even. For all odd/even markets, zero is counted as even for settlement purposes.

13.16.2 First half odd/even means betting that is determined by whether the total number of points at the end of the first half of an Event is Odd or Even.

13.16.3 First half bets will be void if an Event is abandoned before the end of the first half. But if an Event is abandoned after the end of the first half, all First half bets will be valid.

13.16.4 Single team odd/even means betting to predict whether the full-time score of a specific team in a match will be odd or even.

13.16.5 Any extra time or overtime added in the match will not be counted for purposes of determining the full-time score except where stated either in the market or the individual sport rules.

### 13.17 Multiple Bets/Parlays

13.17.1 Multiple bets (or parlay) means bets in a combination of two or more selections placed as one wager. If all selections should win, then the Multiple wins and will be paid at the combined odds of all selections. If one (or more) selections should fail to win, then the multiple loses. If one (or more) selections should be postponed or void for any reason, then the odds for that selection will revert to 1.00 (one) odds.

13.17.2 During a match or Event (in play) if any part of the bet is rejected, the whole multiple will be rejected. In-play Events and pre-match events may be included in the same multiple.

13.17.3 Multiple bets are not accepted where the outcome of one part of the bet influences the outcome of another, such as betting on both No Goalscorer and a 0-0 correct score in the same match. Our system should reject such bets, but if taken in error, the stakes will be divided equally into single bets. If you are unsure if your bet is related, please check with customer service before placing your wager. The Company's decision on whether selections are related will be final.

### 13.18 Cash-Out

13.18.1 The Company offers the option of Cash-Out before an event or market is finalized. If the Cash-Out request is successful, this will be displayed, and the bet will be settled immediately. The actual final result of the related market will have no impact on the Cash-Out amount. The Cash-Out

amount offered at any time is the total amount that will be returned to your account if accepted. If a bet is placed with the intention of using Cash-Out, the Company cannot guarantee that the Cash-Out feature will always be available. The Company reserves the right to reverse the settlement of a Cash-Out if the bet or market is settled in error or to correct obvious errors.

## 14. BETTING RULES AND REGULATIONS FOR SPECIFIC SPORTS

### 14.1 American Football

14.1.1 All full-time markets, including Live Betting, will be settled based on the final result, NOT including overtime (unless otherwise stated in these or the market rules). In the event of any delay (rain, darkness, etc.), all markets will remain unsettled, and trading will resume as soon as the match continues.

14.1.2 If a match does not start on the scheduled start date, or within 48 (forty-eight) hours, then all bets will be void (unless stated otherwise).

14.1.3 If a match starts but is suspended or abandoned within twelve hours of the scheduled start time, full-time bets are still considered valid if 55 (fifty-five) minutes of the match have been completed (Pro and College Football). Bets will also be considered valid if an official result is declared by the relevant governing body. Otherwise, bets on suspended or abandoned matches will be void, except for those on markets that have been unconditionally determined.

14.1.4 First-Half results are the sum of the First and Second Quarters. Second-Half results are the sum of the Third and Fourth Quarters, including any Overtime that may be played.

14.1.5 Fourth Quarter results, Quarter with the most points, and Double Result markets do not include any Overtime that may be played.

14.1.6 If a match is suspended or abandoned, bets placed on unfinished Halves or Quarters will be considered void. If the designated Halves or Quarters are completed, then the bets will be valid, as will all bets on any market already unconditionally determined.

14.1.7 The Home/Away venue for NCAA matches is provided as a reference only.

14.1.8 Unless a price is quoted for a tie, any market where the result is a tie will be void.

14.1.9 Specifically for Live Betting, if odds were offered with an incorrect match time (by more than 89 (eighty-nine) seconds), we reserve the right to void betting. If an incorrect score is displayed, we reserve the right to void betting for the affected timeframe.

### 14.2 Badminton

14.2.1 Moneyline markets refer to the winner of the match or specified set. Handicap markets are based on either sets or points (please refer to the market title); over/under and odd/even markets are based on points (unless otherwise stated).

14.2.2 If a player does not start a tournament or match, then all bets on that player will be void.

14.2.3 If a player (or pairing) retires or is disqualified during a match, then all bets will be void, except for those on markets which have been unconditionally determined.

14.2.4 If a match is postponed or suspended, then all bets are still considered valid if the match is completed within 48 (forty-eight) hours.

14.2.5 Golden set is not considered in any of the mentioned markets.

14.2.6 If a team retires, all undecided markets are considered void.

### 14.3 Baseball

14.3.1 All full-time markets, including Live Betting, will be settled on the final result NOT including extra innings, except for 'Who scores the Xth point (run)' and 'Which Team will win race to X points' markets or unless otherwise stated. In Japanese or Korean baseball, a tie can be declared, and in this case, moneyline bets will be refunded.

14.3.2 If a game does not start on the scheduled start date (or within 12 (twelve) hours of the scheduled start time), all bets will be void (unless stated otherwise). If a game is postponed or canceled before its scheduled start time, all bets are deemed No Action.

14.3.3 For baseball bets to be considered valid, the game must go nine innings (or 8.5 innings if the home team is leading). If a game is 'called' or suspended and completed on a subsequent day, all bets (except those that have been unconditionally determined) will be considered void. Specifically for MLB, if a game is 'called' or suspended, the winner is determined by the score after the last full inning (unless the home team scores to tie or take the lead in the bottom half of the inning, in which case the winner is determined by the score at the time the game is called). Stakes will be refunded if the home team ties the game and it is then suspended. If a game is 'called' or suspended, winners and losers for betting (including Totals) are official after at least 5 innings of play, unless the home team is leading after 4.5 innings. Other markets will be void unless a winning market has already been established.

14.3.4 If a game is suspended or called in extra innings, then the score will be determined after the last full inning, unless the home team scores to tie or lead in the bottom half of the inning, in which case the score is determined at the time the game is called.

14.3.5 First 5 (five) innings bets are settled on the result at the end of five innings. If five innings are not completed, for whatever reason, then all bets will be considered void.

14.3.6 World Baseball Classic games can end early if a team is leading by ten or more runs after the opposing team has batted in at least seven innings, or if a team is leading by more than fifteen runs after the opposing team has batted in at least five innings. Should this happen, all bets will be considered valid.

14.3.7 International Baseball games (e.g., Olympic matches) may be called early, and for bets to be valid, 6.5 (six and five-tenths) innings must have been completed.

#### 14.4 Basketball

14.4.1 All full-time markets, including Live Betting, will be settled on the final result NOT including overtime (unless otherwise stated).

14.4.2 If a match does not start on the scheduled start date (or within 12 (twelve) hours of the scheduled start time) then all bets will be void (unless stated otherwise).

14.4.3 If a match starts but is suspended or abandoned within twelve hours of the scheduled start time, full-time bets are still considered valid if at least 43 (forty-three) minutes of an NBA match or 35 minutes of any other basketball match have been completed. Bets will also be considered valid if an official result is declared by the relevant governing body. Otherwise, bets on suspended or abandoned matches will be void, except for those on markets that have been unconditionally determined.

14.4.4 First-Half results are the sum of the first and second quarters. Second-Half results are the sum of the third and fourth quarters, not including any overtime that may be played, except in NBA and WNBA where all second-half markets include any overtime played.

14.4.5 Fourth quarter results do not include any overtime that may be played.

14.4.6 If a match is suspended or abandoned then bets placed on unfinished halves or quarters will be considered void. If the designated halves or quarters are completed then bets will be valid.

14.4.7 The home/away venue for NCAA matches are provided as a reference only.

14.4.8 Unless odds are quoted for the tie any market that results in a tie will be void.

14.4.9 Specifically for Live Betting, if odds were offered with an incorrect match time (more than 2 (two) minutes), we reserve the right to void betting.

#### 14.5 Bowls

14.5.1 In the event of a match starting but not being completed the player progressing to the next round will be deemed the winner. However, set betting will be void.

14.5.2 If a match is postponed to another day, bets are void. If a match is interrupted and continued within 48 hours after the initial start time, all open bets will be settled with the final result. Otherwise, all undecided bets are considered void.

14.5.3 In case of a retirement and walk-over of any player, all undecided bets are considered void.

14.5.4 If the players/teams are displayed incorrectly, we reserve the right to void betting.

## 14.6 Cricket

14.6.1 All markets do not consider super overs unless otherwise mentioned.

14.6.2 Penalty runs are not considered in any over or delivery market (markets for multiple overs are not considered for this rule).

14.6.3 Twenty 20: all scheduled overs must be played for undecided markets to be settled unless the innings has reached its natural conclusion.

14.6.4 ODIs: a minimum of 90% (ninety percent) of the entire overs allocated for an innings must be played at the time the bet was placed for markets to be settled, unless the innings has reached its natural conclusion.

14.6.5 If a match is cancelled before any play has taken place, then all markets are considered void unless the match is replayed within 48 (forty-eight) hours of its initial starting time.

14.6.6 If the match is tied and the official competition rules do not determine a winner, or if the competition rules determine the winner by a coin toss or drawing of lots, then all undecided markets are considered void.

14.6.7 In the event of an over not being completed, all undecided markets on this specific over are considered void unless the innings has reached its natural conclusion, such as a declaration or the team being all out.

## 14.7 Darts

14.7.1 Moneyline and markets refer to the winner of the match. Handicap and over/under markets are based on the number of sets (unless otherwise stated).

14.7.2 If a match is postponed and not started within twelve hours of the scheduled start time then all bets are considered void.

14.7.3 If a player does not start a tournament or match then all bets on that player will be void.

14.7.4 If a match starts but is not completed or is shortened, all bets will be considered void. In the event of a league match starting but not being completed, set betting will be void, but outright betting will be settled according to the official competition rules. Other markets will be void unless a winning selection has already been established.

14.7.5 If the players/teams are displayed incorrectly, we reserve the right to void betting.

14.7.6 Bullseye counts as red check out colour.

## 14.8 Esports

14.8.1 Moneyline refers to the winner of an esports match-up who may be a team or individual competitor that defeats another or places highest in a match-up.

14.8.2 Tournament winner refers to the winning team or individual competitor in the finals of an Esports tournament.

14.8.3 All markets will be settled based on the official results declared by the relevant Esports association or organizing body as posted on its official website. Any subsequent disqualifications or changes to the results will not be considered for betting purposes.

14.8.4 If a match-up is postponed, all bets are still considered valid if the match-up is resumed within 48 (forty-eight) hours from the original schedule.

14.8.5 If a match-up has started but is not completed due to player disconnection or power interruption, then all bets will be void.

14.8.6 If a match-up was replayed due to a draw, player disconnection, or power interruption, then all bets will be void. In the case of a replay, the replayed match-up will be considered as a separate and new market.

14.8.7 If the number of rounds/maps is changed from the original schedule, then handicap and over/under bets will be considered void while moneyline bets will still be considered valid.

## 14.9 Floorball

14.9.1 Unless stated otherwise, all floorball bets are settled on 60 (sixty) minutes of play.

14.9.2 If a match is abandoned, all bets are void unless an official result has been declared or a winning market has already been established. If a match is postponed, bets are void if not played within 24 (twenty-four) hours of the scheduled start time.

## 14.10 Futsal

14.10.1 All bets are based on the result at the end of the scheduled 40 (forty) minutes (2 x 20 minutes) regulation time. Extra-time or penalties DO NOT count.

14.10.2 If a match is postponed, or is suspended and is not resumed within 48 (forty-eight) hours of the scheduled start time, then all bets will be considered void except where unconditionally determined.

14.10.3 If a match begins before the scheduled time, then only bets made before the actual kickoff will be considered valid. All bets placed after the starting time will be considered void, except for Live Betting.

14.10.4 If the team names or categories are displayed incorrectly, we reserve the right to void betting.

14.10.5 Golden set is not considered in any of the mentioned markets.

14.10.6 If a team retires, all undecided markets are considered void.

#### 14.11 Golf

14.11.1 All golf bets are settled according to the official tournament results.

14.11.2 If a competitor/player does not start an Event, race, or tournament, all outright bets on that competitor/player will be lost unless otherwise specified in the particular sport's betting rules. If a golfer retires or is disqualified during a tournament or specified round, all bets on that golfer will be lost.

14.11.3 If a tournament or specified round is delayed or suspended then all bets will remain valid for forty-eight hours after the scheduled finish time.

14.11.4 When a tournament is reduced by weather or other outside influences then bets will be settled on the outright winner as long as eighteen holes have been played. If there is no play after an outright bet has been struck, it will be void, unless the event is to be played over different courses, in which case all bets will be void.

14.11.5 A player is considered to have participated once they have teed off. If a player withdraws after teeing off, stakes on outright or 18-hole betting will be lost. If a player withdraws during the tournament after teeing off, they will be deemed to have finished last for betting purposes.

14.11.6 Play-offs are included to determine the tournament winner. Dead heat rules will apply for placings.

#### 14.12 Handball

14.12.1 All full-time markets, including Live Betting, will be settled on the final result at the end of normal time. Extra-time and penalty shoot-outs do not count for full-time markets unless otherwise stated.

14.12.2 If a match is postponed, suspended, or abandoned and not resumed within 48 hours of the scheduled start time, all bets are considered void, except for those on markets that have been unconditionally determined or if an official result is declared. Bets will also be considered valid if an official result is declared by the relevant governing body.

14.12.3 If the match goes to a seven-meter shootout; the markets 'Who scores the Xth point?' and 'Which team will win the race to X points?' will be voided.

14.12.4 Specifically for Live Betting, if odds were offered with an incorrect match time (more than 3 (three) minutes) we reserve the right to void betting.

### 14.13 Ice Hockey

14.13.1 Full-time markets may be offered as either "regular time only" or "including overtime and penalty shootouts," or both. For matches decided by a penalty shootout, the winning team will have one goal added to their score to determine the final result. All markets (except those specifically related to periods, overtime, and penalty shootouts) are considered for regular time only unless otherwise specified in the market.

14.13.2 If a match does not start on the scheduled start date (or within 48 (forty-eight) hours of the scheduled start time) then all bets will be void (unless stated otherwise).

14.13.3 If a match starts but is suspended or abandoned within 48 (forty-eight) hours of the scheduled start time then full-time bets are still considered valid if 55 (fifty-five) minutes of the match has been completed. Bets will also be considered valid if an official result is declared by the relevant governing body. Otherwise, bets on suspended or abandoned matches will be void, except for those on markets which have been unconditionally determined.

14.13.4 For period betting, a period must be completed for bets to be considered valid.

14.13.5 Third period results do not include any overtime or shoot-outs that may be played.

14.13.6 Ice hockey Live Betting is settled on the result at the end of normal time (three periods). Overtime and shoot-out results do not count – unless otherwise stated. If a market remains open when the following events have already taken place: goals and penalties, we reserve the right to void betting. If odds were offered with an incorrect match time (more than 2 (two) minutes), we reserve the right to void betting. If a wrong score is entered, all markets will be cancelled for the time when the incorrect score was displayed.

14.13.7 In 60 (sixty) minute betting a price will be offered for the draw and in the event of a draw, stakes on teams to win in 60 (sixty) minutes will be lost.

## 14.14 Motor Sports

14.14.1 Motor Sports include, without limitation, Formula One, Moto GP and A1GP.

14.14.2 Podium positions will count as the official result, regardless of any subsequent disqualification or amendment to the race result. If there is no podium ceremony, then the result is that declared by the relevant governing body immediately after the end of the race. Qualifying markets are based on the final qualifying positions declared by the governing body immediately after the end of qualifying.

14.14.3 If the scheduled venue is changed, then all bets will be considered void.

14.14.4 If a race is postponed, then all bets are still considered valid if the race is started before the forty-eight-hour expiration; otherwise, all bets will be considered void. If a race starts but is not completed, then all bets will remain valid if an official result is declared. If no official result is declared, then all bets will be void.

14.14.5 A motor race is deemed to have started when the signal is given to start the warm-up lap. If a competitor is not ready to start from the grid (or pit lane), then bets on that racer will be lost in outright bets. If a competitor fails to start the official qualifying session, then pole position bets on that racer will be void.

## 14.15 Rugby League

14.15.1 All full-time markets, including Live Betting, will be settled on the final result at the end of the match. Markets are based on the result at the end of a scheduled 80 (eighty) minutes play unless otherwise stated. This includes any added injury or stoppage time but does not include extra-time, time allocated for a penalty shootout, or sudden death.

14.15.2 If a match is postponed, suspended or abandoned and not resumed within 48 (forty-eight) hours of the scheduled start time then all bets are considered void, except for those on markets which have been unconditionally determined. Bets will also be considered valid if an official result is declared by the relevant governing body.

14.15.3 First Half markets refer to the result of the first half only. All bets will be considered void if the specified half is not completed.

14.15.4 In handicap betting, a tie price will usually be quoted and if the game is a draw on the handicap, then bets on each team will be losers.

14.15.5 In the event of a change of venue, bets will stand provided the change isn't to the opponent's ground. In this instance, bets will be void. In the event of a change of opponent from the one advertised, all bets for that match are void.

14.15.6 If the team names or category are displayed incorrectly, we reserve the right to void betting.

14.15.7 In bets involving total tries/points, penalty tries count.

## 14.16 Rugby Union

14.16.1 All full-time markets, including Live Betting, will be settled on the final result at the end of normal time (80 (eighty) minutes). Extra-time does not count for full-time markets, unless otherwise stated. This includes any added injury or stoppage time but does not include extra-time, time allocated for a penalty shootout or sudden death. Rugby Sevens markets will be settled at the end of normal time (usually 14 (fourteen) or 20 (twenty) minutes). Extra-time does not count for full-time Rugby Sevens markets.

14.16.2 If a match is postponed, suspended or abandoned and not resumed within 48 (forty-eight) hours of the scheduled start time then all bets are considered void, except for those on markets which have been unconditionally determined. Bets will also be considered valid if an official result is declared by the relevant governing body.

14.16.3 First Half markets refer to the result of the first half only. All bets will be considered void if the specified half is not completed.

14.16.4 In handicap betting, a tie price will generally be quoted and if the game is a draw on the handicap, then bets on each team will be losers.

14.16.5 In the event of a change of venue, bets will stand provided the change isn't to the opponent's ground. In this instance bets will be void. In the event of a change of opponent from the one advertised, all bets for that match are void. If the team names or category are displayed incorrectly, we reserve the right to void betting.

14.16.6 In bets involving total tries/points, penalty tries count.

14.16.7 For both codes of Rugby specifically for Live Betting the following will apply. If the market remains open when the following events have already taken place: score changes or red cards, we reserve the right to void betting. If the market was opened with a missing or incorrect red card, we reserve the right to void betting. If odds were offered with an incorrect match time (more than 2 (two) minutes), we reserve the right to void betting.

## 14.17 Snooker and Pool

14.17.1 Moneyline and handicap markets refer to the winner of the match. Over/under and odd/even markets are based on the number of frames/racks (unless otherwise stated).

14.17.2 If a player does not start a tournament or match then all bets on that player will be void.

14.17.3 If a match starts but is not completed then all bets are considered void, except for those on markets which have been unconditionally determined.

14.17.4 In the event of a league match starting but not being completed frame betting will be void but outright betting will be settled on the official competition rules.

14.17.5 If a match is postponed all bets will be void unless the match is rescheduled within 24 (twenty-four) hours of the original start time.

14.17.6 In the case of a retirement of a player or disqualification all undecided markets are considered void.

14.17.7 In the case of a re-rack settlement stays if the outcome was determined before the re-rack.

14.17.8 No fouls or free balls are considered for the settlement of any potted-colour market.

14.17.9 In case of a frame starting but not being completed, all frame-related markets will be voided unless the outcome has already been determined.

14.17.10 If the players/teams are displayed incorrectly, we reserve the right to void betting.

#### 14.18 Soccer

14.18.1 Where matches are scheduled for play other than regular 90 (ninety) minutes play (e.g., Under 14 (fourteen) Tournaments or special time periods of play on various tournaments or friendly matches) all bets will be settled at the end of that scheduled time.

14.18.2 Where less than regular time is played, the Company reserves the right to suspend the settlement of all bets pending the official result of that match.

14.18.3 Unless non-regular time matches are expressly indicated on the website prior to a soccer match, bets taken on such matches will be considered void.

14.18.4 If a soccer match is postponed, unplayed, or is abandoned or suspended and not resumed within 48 (forty-eight) hours from the scheduled commencement time (and the Venue remains the same), then the match is void (irrespective of any official decision to honor the result). The outcome of all bets on abandoned/suspended matches is at the sole discretion of the Company; however, bets will stand on any market where the outcome is already decided. A match that is moved to accommodate TV schedules (i.e., from Saturday at 3pm to Sunday at 4pm) will not be treated as a postponed match for the purposes of this rule and all bets will stand.

14.18.5 First Half Betting applies to first half play only. If a match is abandoned during the first half then all bets are considered void. If a match is abandoned during the second half then all first half bets are still valid.

14.18.6 The Company provides information (e.g., neutral ground, Red card, timer, statistical information, dates, commencement, etc.) as a service and accepts no liability whatsoever in the case of any error. It is the customer's responsibility to be aware of the correct information for any match.

14.18.7 Unless otherwise stated, if a match is scheduled to be played on neutral ground but is actually played on a non-neutral pitch or vice versa, all bets are considered valid. In the event of a change of venue (home team plays away or vice versa), all bets on the match will be considered void. Bets will also be considered void if the home and away team names are wrongly stated in reverse (home team is always listed first).

14.18.8 For Live Betting, bet placement is allowed up to the ninetieth minute in addition to any injury time added, until full time for most games (at the discretion of the Company). Any actions other than the ones mentioned in the clause, will be considered Safe Play and thus all pending bets placed may be considered for acceptance: Play in or around the penalty spot area; a penalty; and free-kicks deemed by the Company as dangerous and offer the possibility of a goal may result in suspension of all markets.

14.18.9 For Live Betting, all pending bets will be automatically rejected as of the moment the referee ends the match in half time and/or full time.

14.18.10 If the market remains open when the following events have already taken place: goals, red or yellow-red cards and penalties, we reserve the right to void betting. If the market was opened with a missing or incorrect red card, we reserve the right to void betting. If odds were offered with an incorrect match time (more than 5 (five) minutes) we reserve the right to void betting. If a wrong score is entered, all markets will be cancelled for the time when the incorrect score was displayed.

14.18.11 All odds are subject to fluctuation and are based on the result at the end of 90 (ninety) minutes regular time play (except half time, first half markets, overtime and penalty shootout). Markets are based on the result at the end of a scheduled 90 (ninety) minutes play unless otherwise stated. This includes any added injury or stoppage time but does not include extra-time, time allocated for a penalty shootout or golden goal. Occasionally prices will be offered to qualify (outright) in addition to 90 (ninety) minute prices.

14.18.12 If the team names or category are displayed incorrectly, we reserve the right to void betting. If a team plays a different opponent to the one listed that selection will be void.

## 14.19 Soccer Markets

14.19.1 There are various markets in Soccer that warrant their own individual Rules:

### 14.19.1.1 Goalscorers

- Bets apply to regular time only. Own goals are (based on official authority) omitted or count as "No GoalScorer" if the game has only 'own goals'. If for any reason an unlisted player scores a goal all bets on listed players stand.
- Bets on First GoalScorer will be considered void if a player never plays or comes on the pitch after the first goal of the game has been scored, except in the case of an own goal, which is

ignored. All players who took part in the match since kick off (or previous goal in the case of Next GoalScorer) are considered as runners.

- Bets on Last or Next GoalScorer will be considered void if a player never plays. Player to score Last Goal applies for any player, whatever the time he entered the game. Bets on Anytime GoalScorer apply to any player involved in the game, regardless of the time they enter the game. Bets on Anytime GoalScorer will be considered void if the player takes no part in the Match.

#### 14.19.1.2 Booking Markets

- A yellow card counts as one card. A red card counts as two cards. If a player gets one yellow plus a second yellow and subsequently a red card – this counts as three cards overall. As a result, a player cannot receive more than 3 (three) cards in a match. Settlement will be based on all available card data that appears during the regular playing time of an event. Cards shown after the final whistle will not be taken into consideration. Cards for non-playing participants (including players that have already been replaced, coaches, managers, players on the bench who have not taken part in the match) are not taken into consideration.

#### 14.19.1.3 Booking Markets including Points

- A yellow card counts as 10 (ten) points and any red or second yellow/red card as 25 (twenty-five) points. The second yellow for a player that leads to a red card is not counted. As a result, a player cannot receive more than 35 (thirty-five) points per match. Settlement will be based on all available card data that appears during the regular playing time of an event. Cards shown after the final whistle will not be taken into consideration. Cards for non-playing participants (including players that have already been replaced, coaches, managers, players on the bench who have not taken part in the match) are not taken into consideration.

#### 14.19.1.4 Corners

- Corners won but not taken do not count for market settlement. A corner is counted for settlement of bets only in the case it is executed.

#### 14.20 Table Tennis

14.20.1 Moneyline markets refer to the winner of the match or specified set. Handicap markets are based on either sets or points (please refer to market title); over/under and odd/even markets based on points (unless otherwise stated).

14.20.2 If a player does not start a tournament or match then all bets on that player will be void.

14.20.3 If a player (or pairing) retires or is disqualified during a match then all bets will be void, except for those on markets which have been unconditionally determined.

14.20.4 If a match is postponed or suspended then all bets are still considered valid if the match is completed within 48 (forty-eight) hours.

14.20.5 First Set Winner (Second, Third Set Winner etc.) refers to the result of the specified set. All bets will be considered void if the specified set is not completed.

14.20.6 In the case of a match not being finished all undecided markets are considered void.

14.20.7 If the players/teams are displayed incorrectly, we reserve the right to void betting.

## 14.21 Tennis

14.21.1 Moneyline markets refer to the winner of the match or specified set. Handicap markets are based either on sets or games (please refer to market title); over/under and odd/even markets based on games (unless otherwise stated).

14.21.2 If a player does not start a tournament (outright betting) then all bets on that player will be lost. In the case of match betting, then all bets on that player will be void.

14.21.3 If a player (or pairing) retires or is disqualified during a match then all bets will be void, except for those on markets which have been unconditionally determined.

14.21.4 If a match is postponed or suspended then all bets are still considered valid if the match is completed.

14.21.5 All bets will still be considered valid regardless of any change of venue or court surface (including moving matches from outdoor to indoor courts or vice versa). In case of any delay (rain, darkness, etc.) all markets remain unsettled and any Live trading will be continued as soon as the match continues.

14.21.6 If the scheduled number of sets required to win a match is changed from that originally scheduled then all bets will be void, except for those that have been unconditionally determined and the match result.

14.21.7 First set winner (second, third set winner etc.) refers to the result of the specified set. All bets will be considered void if the specified set is not completed. In all cases where a match is finished before certain points/games were finished, all affected point/game related markets are considered void.

14.21.8 Game winner markets refer to the winner of a specific game, e.g., Set 1 Game 1; Set 1 Game 2 etc. Should there be a retirement/disqualification during an incomplete game then all bets will be considered void. If a game is completed by the Umpire awarding a 'penalty game' then all bets on that game will be considered void (though if the game is completed by the Umpire awarding a 'penalty point' then all bets are still valid). If a game is suspended then all bets are still considered valid if the game is completed within 24 (twenty-four) hours.

14.21.9 If a match is decided by a match tie-break then it will be considered to be the third set. Every tie-break or match tie-break counts as 1 game.

14.21.10 If penalty point(s) are awarded by the umpire, all bets on that game will stand.

14.21.11 If the players/teams are displayed incorrectly, we reserve the right to void betting.

## 14.22 Volleyball and Beach Volleyball

14.22.1 Moneyline markets refer to the winner of the match or specified set. Handicap markets are based on either sets or points (please refer to market title); over/under and odd/even markets based on points (unless otherwise stated). Bets are settled on the official result.

14.22.2 If a team does not start a tournament or match then all bets on that team will be void.

14.22.3 If a team retires or is disqualified during a match then all bets will be void, except for those on markets which have been unconditionally determined.

14.22.4 If a match is postponed or suspended then all bets are still considered valid if the match resumes before the 48 (forty-eight) hour expiration (bets where a winning market has already been established will never be void). With the exception of Olympic Games and World Championships events, bets stand provided it is rescheduled before the closing ceremony.

14.22.5 First Set Winner (Second, Third Set Winner etc.) refers to the result of the specified set. All bets will be considered void if the specified set is not completed.

14.22.6 Golden set is not considered in any of the mentioned markets.

14.22.7 Unless odds are quoted for the tie in the event of tie any means used by the official body to determine the winner will count for settlement purposes.

## 14.23 Water Polo

14.23.1 All full-time markets, including Live Betting, will be settled on the final result at the end of normal time (four quarters). Extra-time and shoot-outs do not count for full-time markets.

14.23.2 If a match is postponed, suspended or abandoned and not resumed within twelve hours of the scheduled start time then all bets are considered void, except for those on markets which have been unconditionally determined. Bets will also be considered valid if an official result is declared by the relevant governing body.

14.23.3 First Half markets refer to the result of the first and second quarters. All bets will be considered void if the specified half is not completed.

## 15. ACCOUNT TERMINATION:

A player can request the permanent or temporary closure of his or her account by contacting Customer Support by email.

When you request closure of your account we will return any outstanding balance in your account to you, using the same method of payment which was used to fund your account, or such other accepted updated payment methods with which you have provided to us subsequently, except where we are withholding such funds resulting from Cheating, Irregular Play, Collusion, Fraud and Criminal Activity, or breach of the terms of these General Terms and Conditions.

We reserve the right, in its sole discretion, to permanently disable your account at any time and for any reason. Any balance in your account at the time of such account termination will be credited to your credit/debit card and/or sent to you by wire or money transfer except where we are withholding such funds resulting from Cheating, Irregular Play, Collusion, Fraud and Criminal Activity, or breach of the terms of these General Terms and Conditions. However, we reserve the right, in our sole discretion, to void any winnings and confiscate any balance under any of the following circumstances:

- a. if you have more than one active account on Our Website.
- b. If the name on your player account does not match the name on the payment or withdrawal method used (including credit card(s), e-wallets, Money Transfers, etc.) used to fund or withdraw from your account.
- c. If you provide incorrect or misleading registration or Player Profile information.
- d. If you are not of legal age in the province/state/country and/or jurisdiction where you reside.
- e. If you have allowed or permitted (intentionally or unintentionally) someone else to access or play using your account.
- f. If you have not played on an individual basis for personal entertainment only (that is, you have played in a professional sense, with the intent on exploiting our bonuses or in concert with other Player(s) as part of a club, group, etc.).
- g. If you have "charged back" any of the deposits made with your credit card or any available payment method associated to your account or have threatened to charge back.
- h. In the event where We consider a Player to be a professional, using betting systems and patterns, such as, but not limited to, usage of abusive betting strategies, progressive bets, or have employed betting techniques with the aim of circumventing the standard house edge in the games on the Ser-

vices; We reserve the right to block the account from using our promotions. Furthermore, the We reserve the right to void any balance and winnings.

l. Low risk Roulette bets. ANY outside bet spread combination on Roulette games covering 24 or more (64%) of the 37 unique number spots on the table. E.g. betting on Red and Black - covers 36 of the 37 possible outcomes.

j. If it is determined that you have employed or made use of a system (including machines, computers, software, or other automated systems 'bots') designed specifically to defeat Our Website or that you have made irregular betting or wagering patterns, or suspicious or irregular betting strategies.

k. If you use the Website or your account in bad faith.

l. If you are found colluding, cheating, conducting criminal activity such as money laundering or undertaking fraudulent activity.

m. If we become aware that you have played at any other on-line operator under any of the foregoing circumstances set out above.

The Terms & Conditions were last updated on 25/11/2024.